

Posudek oponenta diplomové práce

Student: Pilát Peter, Ing.
Téma: Posílení principů UX do existujících uživatelských rozhraní (id 17881)
Oponent: Beran Vítězslav, Ing., Ph.D., UPGM FIT VUT

- 1. Náročnost zadání** **obtížnější zadání**
Zavádění a optimalizování principů UX není zatím v Česku běžné a nedá se dělat na umělém případu. Je proto skoro nutné najít vhodnou společnost a produkt, na kterém je možné zadání práce řešit. Kvalitní řešení práce také vyžaduje hodně práce v terénu - setkávání s uživateli, stakeholdery, s vedením firmy, zaměstnanci apod.
- 2. Splnění požadavků zadání** **zadání splněno s drobnými výhradami**
Autor vybral pouze jedno uživatelské rozhraní pro ovládání síťového tisku firmy Y Soft. Hodilo by se inspirovat se i dalšími existujícími řešeními. Také by bylo vhodné před vlastním návrhem alternativního uživatelského rozhraní se seznámit se zákonitostmi tvorby grafických uživatelských rozhraní.
- 3. Rozsah technické zprávy** **je v obvyklém rozmezí**
- 4. Prezentací úroveň předložené práce** **95 b. (A)**
Práce má excelentní prezentační úroveň, perfektně shrnuje poznatky o UX, provází čtenáře celým procesem od analýzy problému, přes diskuzi a aplikaci UX principů, až po testování a vyhodnocení na reálných uživateli. Vše je podáno srozumitelně a výstižně. Snímky obrazovky v kapitole 5 mohly být až v příloze a v textu na ně mohlo být lépe odkazováno.
- 5. Formální úprava technické zprávy** **90 b. (A)**
Až na drobné chyby v interpunkci je text psán naprosto perfektní angličtinou. Typografická úroveň je též vynikající, obrázky jsou vkládány ve vysokém rozlišení, schémata a grafy jsou ve vektorovém formátu, text je vysázen v LaTeXu apod.
- 6. Práce s literaturou** **85 b. (B)**
Vybrané studijní prameny jsou relevantní, aktuální a v dostatečném rozsahu. Využití převzatých principů ve vlastních postupech je dobře odlišeno a citováno.
- 7. Realizační výstup** **90 b. (A)**
Práce vyžadovala aplikovat UX principy na nějaký produkt. Autor spolupracoval s firmou Y Soft, a na základě analýzy stavu navrhl a začal realizovat zavádění UX principů do firmy, na vybraném produktu realizoval kompletní proces zjištění stavu uživatelské zkušenosti s rozhraním produktu, představil možnosti řešení nalezených problémů, implementoval funkční prototyp rozhraní, na kterém testoval alternativní řešení a výsledky diskutoval a využil pro další postup. Vše je provedeno s maximální precizností a na základě pečlivého studia používaných principů.
- 8. Využitelnost výsledků**
Výsledky práce - navržené postupy, vytvořené osoby, implementovaný prototyp i výsledky dotazníků a měření - jsou používány a budou dále rozvíjeny firmou Y Soft v jejich produktech i firemním prostředí.
- 9. Otázky k obhajobě**
 - Jak jsou ovlivněny výsledky při "guerrilla" testování, provádí-li se v jiném prostředí než bude finální produkt používán? Je nutné je eliminovat? Případně jak?
- 10. Souhrnné hodnocení** **95 b. výborně (A)**
Pan Pilát na základě pečlivého studia problematiky pomohl zavádět principy UX do firmy Y Soft. Zaměřil se na SafeQ produkt a provedl analýzu uživatelského rozhraní produktu, navrhl alternativy řešení, implementoval funkční prototyp uživatelského rozhraní, ten řádně testoval a výsledky vyhodnotil a připravil k dalšímu použití. Ve svých postupech se pečlivě držel nastudovaných principů, které vhodně vybíral a aplikoval. Nastudovanou problematiku i svůj postup při řešení velmi kvalitně shrnul do technické zprávy, která může sloužit jako vhodný zdroj studia v problematice UX principů a jejich aplikace.

V Brně dne: 12. června 2015

.....
podpis

