

NÁVOD JAK PRACOVAT S DOTAZNÍKEM

Dotazník se skládá ze dvou pomyslných částí. První se týká Vaší zkušenosti, jako pracovníka/pracovnice analyzované společnosti. Druhá se zabývá otázkami o Vás, což mi následně pomůže roztřídit Vámi poskytnuté informace.

Dotazník se týká všech pracovníků analyzované společnosti. Přestože se Vás otázka konkrétně netýká, např. se jeví jako koncipována pouze pro obchodně-ekonomického pracovníka, prosím o Vaši odpověď, není-li výsostně zadáno, že nemáte odpovídat. Cítíte-li, že otázka se Vás netýká, zaškrtněte, prosím, kolonku „nepříslušné“.

Žádám Vás, abyste zakroužkovali číslo odpovídající míře Vaší spokojenosti na stupnici spokojenosti.

- 7 – absolutně spokojený/á
- 4 – ani spokojený /ani nespokojený/á
- 1 – absolutně nespokojený/á

Poté také zakroužkujte číslo, odpovídající míře důležitosti na stupnici důležitosti.

- 7 – velmi důležité
- 4 – ani důležité ani nedůležité
- 1 – absolutně nedůležité

Například:

Prosím, ohodnoťte, do jaké míry jste spokojeni s následujícím, ve vztahu k pracovním prostorům analyzované společnosti jejíž jste zaměstnancem/zaměstnankyní a poté ohodnoťte, jak je to pro Vás důležité.

	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST						
	absolutně nespokojený			úplně spokojený				nedůležitý			velmi důležitý			
Nepříslušné														
a) <input type="checkbox"/> dostupnost pracovních prostor z domova.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input checked="" type="checkbox"/> velikost osobního pracovního prostoru.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> kultura osobního pracovního prostoru.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Vyplnit dotazník by mělo zabrat 20 minut. Toto je Vaše šance, jak vedení mým prostřednictvím sdělit, co dělá dobře, kde se nachází slabiny ohrožující podnik a kde se může podnik a vedení společnosti zlepšit.

Důležitá informace:

Ujišťuji Vás, že všechny informace tohoto výzkumu jsou tajné a absolutně anonymní v souladu se Společenským zákoníkem marketingového výzkumu o chování a podmínkách. Vámi vyplněné dotazníky nebudou nikam dále distribuovány a vedení podniku bude předán pouze souhrnné zhodnocení zkoumaných oblastí, čímž bude sekundárně zajištěna ochrana Vámi sdělených subjektivních hodnocení situace.

Děkuji za Vaši účast na výzkumu a za Váš čas.

1. Vaše dosažené vzdělání a zastávání funkce v rámci analyzované společnosti

Jaké vzdělání máte?

základní vyučen/a středoškolské vysokoškolské

Jakou funkci v analyzované společnosti zastáváte?

technickou administrativní obchodní řídicí

Jaké jazyky v jaké míře ovládáte? (*prosím napište*).....

.....

Prosím, ohodnoťte, do jaké míry jste spokojeni s následujícími problémy, ve vztahu k Vámi zastávané funkci a poté ohodnoťte, jak jsou pro Vás důležité.

Organizace práce

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST						
	absolutně nespokojený			úplně spokojený				nedůležitý			velmi důležitý			
a) <input type="checkbox"/> počáteční zaškolení při nástupu.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> rozsah pracovního zaměření.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> počet konstruktivních porad.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> způsob synchronizace času.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Náplň práce

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST						
	absolutně nespokojený			úplně spokojený				nedůležitý			velmi důležitý			
a) <input type="checkbox"/> Vaše povědomí o cílech podniku.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> množství volby a flexibility ovlivnit cíle podniku....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> možnost pracovního uplatnění.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> rozsah přípravy na zaměstnání.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Technologie určená k práci

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST						
	absolutně nespokojený			úplně spokojený				nedůležitý			velmi důležitý			
a) <input type="checkbox"/> Vaše hodnocení technologie, se kterou pracujete.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> množství poruchovosti technologie.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> délka mezi nahlášením poruchy po opravu.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> obnova pracovní technologie.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
e) <input type="checkbox"/> míra vybavení.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Management

SPOKOJENOST				DŮLEŽITOST			
absolutně		úplně		nedůležitý		velmi	

Příloha č. 2 - Vzor dotazníku pro zaměstnance společnosti

Nepříslušné	nespokojený							spokojený							důležitý													
a) <input type="checkbox"/> systematickosti zadávání úkolů.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> osobnost vedoucích osob.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> naslouchání doporučení od zaměstnanců.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> forma rozhodování o cílech společnosti.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
e) <input type="checkbox"/> forma zadávání a alokace úkolů.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Tok informací

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																				
	absolutně nespokojený							úplně spokojený							nedůležitý				velmi důležitý									
a) <input type="checkbox"/> spokojenost s vnitropodnikovým inf. systémem.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> správná alokace informací.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> včasnost přístupu k informacím.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> výtěžnost informací.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
e) <input type="checkbox"/> forma zpracování informací.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
f) <input type="checkbox"/> předání stížností informací zákazníkům.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Kultura prostředí

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																				
	absolutně nespokojený							úplně spokojený							nedůležitý				velmi důležitý									
a) <input type="checkbox"/> vzhled pracovního prostředí.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> pracovní prostor.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> hygienické zázemí.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> řešení celopodnikové prostředí.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Motivace

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																				
	absolutně nespokojený							úplně spokojený							nedůležitý				velmi důležitý									
a) <input type="checkbox"/> cítíte se dostatečně motivovaný/á vedením spol.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> motivuje Vás dostatečně finanční faktor.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> motivuje Vás dostatečně nefinanční faktor.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

2. Vztah ke vzdělání

Soukromý přístup ke vzdělání

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																				
	absolutně nespokojený							úplně spokojený							nedůležitý				velmi důležitý									
a) <input type="checkbox"/> jste spokojen/a se svým současným vzdělání.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> navštěvujete v soukromém čase vzdělávací kurzy...1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
c) <input type="checkbox"/> cítíte se dostatečně motivován/aná k dalšímu vzd.....1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	
d) <input type="checkbox"/> jste ochoten/ná distančně studovat VŠ.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Přístup vedení firmy ke vzdělání

SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST													
absolutně							úplně							nedůležitý				velmi		

Příloha č. 2 - Vzor dotazníku pro zaměstnance společnosti

Nepříslušné	nespokojený							spokojený							důležitý													
a) <input type="checkbox"/> podnikem nabízené kurzy.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> zajímá se vedení podniku aktivně o další vzděláv. ...	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> motivuje podnik dostatečně k dalšímu vzdělávání....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> poskytuje podnik dostatečné zázemí dalšímu vzd.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

3. Role zastávaná v podniku

Kolegové

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																				
	absolutně			úplně				nedůležitý			velmi																	
	nespokojený							spokojený							důležitý													
a) <input type="checkbox"/> kolegiální v podniku.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> nálada v týmu.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> kolegové respektují Vámi zastávanou funkci v pod.	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> kolegové podporují Vaši roli v podniku.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> Vaše role dotváří ucelený tým podniku.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

Management

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																			
	absolutně			úplně				nedůležitý			velmi																
	nespokojený							spokojený							důležitý												
a) <input type="checkbox"/> Vámi zastávaná role je v souladu s Vaší osobností...1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> vedení respektuje Vámi zastávanou roli.....1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> míra ovlivnění Vaší role ze strany vedení spol.1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

4. Vnímaná přidaná hodnota analyzovaného podniku

Jakou přidanou hodnotu Vám poskytuje analyzovaný podnik (*prosím vyjmenujte*):

.....

.....

Jakou přidanou hodnotu, dle Vašeho názoru, poskytuje analyzovaný podnik zákazníkovi?.....

.....

.....

5. Přístup k zákazníkovi

Nepříslušné	SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST																				
	absolutně			úplně				nedůležitý			velmi																	
	nespokojený							spokojený							důležitý													
a) <input type="checkbox"/> nabízené služby zákazníkům.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> forma jednání se zákazníky.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> rychlost zákazníkovi poskytovaných informací.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> správnost zákazníkovi poskytovaných informací.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
e) <input type="checkbox"/> způsob přístupu k zákazníkovi.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
f) <input type="checkbox"/> aktuálnost zákazníkovi poskytovaných informací....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

6. Přístup k řešenému problému

SPOKOJENOST							DŮLEŽITOST						
absolutně			úplně				nedůležitý			velmi			

Příloha č. 2 - Vzor dotazníku pro zaměstnance společnosti

Nepříslušné		nespokojený						spokojený						důležitý									
a) <input type="checkbox"/> vedení podniku rozhoduje na základě inf. odborníků.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> závažné problémy jsou projednány se všemi.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> o zvoleném řešení jsou všichni informováni.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

7. Vnitropodnikové klima

		SPOKOJENOST						DŮLEŽITOST															
		absolutně			úplně			nedůležitý			velmi												
Nepříslušné		nespokojený						spokojený						důležitý									
a) <input type="checkbox"/> klima v podniku vnímám jako pozitivní.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> klima v podniku vnímám jako všemi sdílené.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> klima podniku vnímám jako přínosné podnik.činn. .1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> klima podniku vnímám jako přínosné zákazníkům. .1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

8. Finanční ohodnocení

		SPOKOJENOST						DŮLEŽITOST															
		absolutně			úplně			nedůležitý			velmi												
Nepříslušné		nespokojený						spokojený						důležitý									
a) <input type="checkbox"/> finanční faktory mě motivují.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> finanční ohodnocení vnímám jako dostatečné.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> dodatečné finanční hodnocení mohu ovlivnit.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

9. Vaše očekávání

		SPOKOJENOST						DŮLEŽITOST															
		absolutně			úplně			nedůležitý			velmi												
Nepříslušné		nespokojený						spokojený						důležitý									
a) <input type="checkbox"/> podnik plní Vaše očekávání.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
b) <input type="checkbox"/> Vaše vnitřní očekávání se shoduje s podnikovým...1	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
c) <input type="checkbox"/> plní Vámi zastávaná funkce Vaše očekávání.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
d) <input type="checkbox"/> plní Vámi zastávaná role Vaše očekávání.....	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

10. Vaše doporučení

Jaká doporučení byste podniku navrhl/a ke zlepšení podnikové činnosti z jakékoli oblasti? (*prosím vypište*).....

.....

11. Celková spokojenost

Prosím, ohodnoťte Vaši celkovou spokojenost, jako zaměstnance analyzované společnosti

absolutně nespokojený ani/ani absolutně spokojený

12. Kolik je Vám let?

18-24..... 25-34..... 35-44..... 45-55..... 55 a více.....