



VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V BRNĚ

BRNO UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



FAKULTA PODNIKATELSKÁ

ÚSTAV INFORMATIKY

FACULTY OF BUSINESS AND MANAGEMENT

DEPARTMENT OF INFRMATICS

ZAVEDENÍ EKONOMICKÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU STAVEBNÍ FIRMY

IMPLEMENTATION OF THE ECONOMIC INFORMATION SYSTÉM INTO CIVIL
INGENIERING COMPANY OF BUILDING

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

BACHELOR'S THESIS

AUTOR PRÁCE

PETRA KOUDELKOVÁ

AUTHOR

VEDOUCÍ PRÁCE

DOC. ING. MÁRIA REŽŇÁKOVÁ, CSC.

SUPERVISOR

BRNO 2007

Vysoká škola: Vysoké učení technické v Brně

Akademický rok: 2006/2007

Fakulta: podnikatelská

Ústav: informatiky

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Petra Koudelková

6209R021 - Manažerská informatika

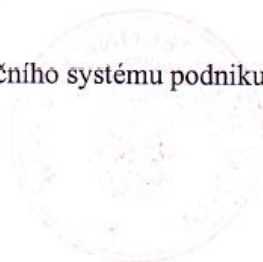
Ředitel ústavu v souladu se zákonem č. 111/1998 o vysokých školách, Studijním a zkušebním řádem VUT v Brně a Směrnicí děkana pro realizaci bakalářských a magisterských studijních programů Vám zadává bakalářskou práci s názvem:

Zavedení ekonomického informačního systému stavební firmy

Implementation of the Economic Information System into Civil Ingeniering Company of building

Pokyny pro vypracování:

Úvod
Definování cíle práce
Teoretické východiska práce
Analýza současného stavu
Návrh ekonomického informačního systému podniku
Zhodnocení návrhu
Závěr



Podle § 60 zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon) v platném znění, je tato práce "Školním dílem". Využití této práce se řídí právním režimem autorského zákona. Citace povoluje Fakulta podnikatelská Vysokého učení technického v Brně. Podmínkou externího využití této práce je uzavření "Licenční smlouvy" dle autorského zákona.

Rozsah grafických prací: dle potřeby

Rozsah původní zprávy: cca 40 stran

Seznam odborné literatury:

DOUČEK, P. a BÉBR, R. Informační systémy pro podporu manažerské práce. 1. vyd. Professional Publishing, 2005. ISBN 80-86419-79-7

MOLNÁR, Z. Efektivnost informačních systémů. 1.vyd. Praha: Grada, 2000. 144 s. ISBN 80-7169-410-X.

MOLNÁR, Z. Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách. 1. vyd. Praha: Grada, 2000. 116 s. ISBN 80-7169-703-6.

ŘEPA, V. Analýza a návrh informačních systémů. 1.vyd. Praha: Ekopress, 1999. 403 s. ISBN 80-86119-13-0.

TVRDÍKOVÁ, M. Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách. 1. vyd. Praha: Grada, 2000. ISBN 80-7169-703-6.

Vedoucí bakalářské práce: Doc. Ing. Mária Režnáková, CSc.

Datum zahájení bakalářské práce: 31. října 2006

Datum odevzdání bakalářské práce: 31. května 2007



Ing. Jiří Kříž, Ph.D.
Ředitel ústavu

Doc. Ing. Miloš Koch, CSc.
Děkan

V Brně dne: 16. února 2007

LICENČNÍ SMLOUVA POSKYTOVANÁ K VÝKONU PRÁVA UŽÍT ŠKOLNÍ DÍLO

uzavřená mezi smluvními stranami:

1. Pan/paní

Jméno a příjmení: Petra Koudelková
Bytem: Protivanov 343
Narozen/a (datum a místo): 2. duben 1985 v Prostějově
(dále jen „autor“)

a

2. Vysoké učení technické v Brně

Fakulta podnikatelská
se sídlem: Kolejní 2906/4, 612 00 Brno
jejímž jménem jedná na základě písemného pověření děkanem
fakulty: Ing. Jiří Kříž, Ph.D., ředitel Ústavu informatiky
(dále jen „nabyvatel“)

Čl. 1 Specifikace školního díla

1. Předmětem této smlouvy je vysokoškolská kvalifikační práce (VŠKP):

- disertační práce
- diplomová práce
- bakalářská práce
- jiná práce, jejíž druh je specifikován jako

(dále jen VŠKP nebo dílo)

Název VŠKP:	Zavedení ekonomického informačního systému stavební firmy
Vedoucí/školitel VŠKP:	doc. Ing. Mária Režňáková, CSc.
Ústav:	financí
Datum obhajoby VŠKP:	červen 2007

VŠKP odevzdal autor nabyvateli v*:

- tištěné formě - počet exemplářů1.....
- elektronické formě - počet exemplářů1

2. Autor prohlašuje, že vytvořil samostatnou vlastní tvůrčí činností dílo shora popsané a specifikované. Autor dále prohlašuje, že při zpracovávání díla se sám nedostal do rozporu s autorským zákonem a předpisy souvisejícími a že je dílo dílem původním.
3. Dílo je chráněno jako dílo dle autorského zákona v platném znění.
4. Autor potvrzuje, že listinná a elektronická verze díla je identická.

Článek 2

Udělení licenčního oprávnění

1. Autor touto smlouvou poskytuje nabyvateli oprávnění (licenci) k výkonu práva uvedené dílo nevýdělečně užít, archivovat a zpřístupnit ke studijním, výukovým a výzkumným účelům včetně pořizování výpisů, opisů a rozmnoženin.
2. Licence je poskytována celosvětově, pro celou dobu trvání autorských a majetkových práv k dílu.
3. Autor souhlasí se zveřejněním díla v databázi přístupné v mezinárodní síti
 - ihned po uzavření této smlouvy
 - 1 rok po uzavření této smlouvy
 - 3 roky po uzavření této smlouvy
 - 5 let po uzavření této smlouvy
 - 10 let po uzavření této smlouvy(z důvodu utajení v něm obsažených informací)
4. Nevýdělečné zveřejňování díla nabyvatelem v souladu s ustanovením § 47b zákona č. 111/ 1998 Sb., v platném znění, nevyžaduje licenci a nabyvatel je k němu povinen a oprávněn ze zákona.

* hodící se zaškrtněte

Článek 3
Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních s platností originálu, přičemž po jednom vyhotovení obdrží autor a nabyvatel, další vyhotovení je vloženo do VŠKP.
2. Vztahy mezi smluvními stranami vzniklé a neupravené touto smlouvou se řídí autorským zákonem, občanským zákoníkem, vysokoškolským zákonem, zákonem o archivnictví, v platném znění a popř. dalšími právními předpisy.
3. Licenční smlouva byla uzavřena na základě svobodné a pravé vůle smluvních stran, s plným porozuměním jejímu textu i důsledkům, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Licenční smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Brně dne:

.....

Nabyvatel

.....

Autor

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá analýzou současného stavu informačního systému a především informačního systému ve firmě DEAS, spol. s r.o. K hodnocení IS ve společnosti DEAS, spol. s r.o. bylo použito metody HOS 8. Na základě zjištěných skutečností a posouzení finančních nákladů spojených s vynaložením na ekonomický informační systém je proveden výběr informačního systému a následně inicializace jeho zavedení.

Klíčová slova

Ekonomický informační systém, informační systém, hardware, metoda HOS 8, software.

Abstract

This Baccalaureate work deals with analysis of Economic Information Systems in the company DEAS ltd. Evaluation of this Information System was done with method HOS 8. Event of this Baccalaureate work is the selection of a new Economic information system and Implementation of the Economic Information System into the company DEAS ltd.

Key words

Economic information systems, information systems, hardware, method HOS 8, software.

Bibliografická citace

KOUDELKOVÁ, P. *Zavedení ekonomického informačního systému stavební firmy*. Brno: Vysoké učení technické v Brně, Fakulta podnikatelská, 2007. 71 s.
Vedoucí bakalářské práce doc. Ing. Mária Režňáková, CSc.

Čestné prohlášení

Prohlašuji, že jsem celou bakalářskou práci zpracovala samostatně na základě uvedené literatury a pod vedením své vedoucí bakalářské práce. Prohlašuji, že citace použitých pramenů je úplná, a že jsem v práci neporušila autorská práva (ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským).

V Protivanově, 2. května 2007

Petra Koudelková

Poděkování

Dovoluji si tímto poděkovat paní doc. Ing. Márii Režňákové, CSc. a Ing. Marii Staňkové za věcné rady a připomínky při vypracování této bakalářské práce. Dále bych ráda poděkovala panu Ing. Kamilu Filipovi, řediteli společnosti DEAS, spol. s r.o. za poskytnutí potřebných materiálů.

Obsah

1	Úvod	13
2	Vymezení problému a cíl práce	14
3	Informační systémy	15
3.1	Teorie o informačních systémech.....	15
3.1.1	Okolí informačního systému	18
3.1.2	Uživatelé informačního systému	19
3.1.3	Bezpečnost informačního systému	20
3.1.4	Efektivita informačního systému	20
3.1.5	Informační strategie podniku.....	21
3.2	Ekonomické informační systémy	23
3.2.1	Tvorba ekonomického informačního systému	24
3.2.2	Současný stav EIS na Českém trhu.....	25
3.3	Hodnocení IS metodou HOS 8.....	27
3.3.1	Postup vypracování metody HOS 8.....	29
4	Hodnocení IS ve společnosti DEAS, spol. s r.o.....	33
4.1	Charakteristika firmy	33
4.1.1	Předmět podnikání	33
4.1.2	Organizační struktura a počty zaměstnaných zaměstnanců	34
4.1.3	Odbyt a marketing	35
4.1.4	Ekonomické výsledky společnosti.....	35
4.1.5	SWOT analýza.....	36
4.2	Informační systém společnosti DEAS, spol. s r.o.	37
4.2.1	Požadavky vedení společnosti na informační systém.....	37
4.2.2	Hodnocení IS společnosti metodou HOS 8.....	38
4.2.3	Interpretace zjištěných výsledků.....	41
5	Návrh na zlepšení stávajícího informačního systému	42
5.1	Zavedení nového EIS.....	42
5.1.1	EIS POHODA.....	42
5.1.2	Náklady spojené se zavedením ekonomického informačního systému POHODA 2007 Premium do společnosti	43

5.2	Rozšíření stávajícího informačního systému HELIOS ORANGE.....	45
5.2.1	EIS Helios.....	45
5.2.2	Náklady spojené s rozšířením EIS Helios Orange o potřebné moduly.....	46
5.3	Výběr optimální varianty	47
5.4	Návrh na realizaci zvolené varianty	48
5.4.1	Check list	48
5.4.2	Logický rámec	51
5.4.3	Identifikační listina projektu.....	52
5.4.4	Harmonogram předprojektových a projektových fází	53
6	Závěr.....	54
	Seznam odborné literatury.....	55
	Seznam použitých zkratk.....	57
	Seznam příloh	58

Seznam obrázků

Obr. č. 1 - Informační strategie podniků	22
Obr. č.2 - Organizační schéma v podniku	34
Obr. č. 3 - Grafické znázornění oblastí metody HOS 8	40
Obr. č.4 - Grafická interpretace výsledků	40

Seznam tabulek

Tab. č. 1 – Osm posuzovaných oblastí metodou HOS 8	28
Tab. č. 2 – Význam IS pro firmu	31
Tab. č. 3 – Charakter vyváženosti IS	32
Tab. č. 4 – Počet zaměstnanců	35

Tab. č. 5 - Hospodářský výsledek	35
Tab. č. 6 – Hodnocení jednotlivých oblastí IS	39
Tab. č. 7– Náklady na pořízení POHODA Premium	43
Tab. č. 8 – Kurzy školení pro uživatele EIS POPHODA	44
Tab. č. 9 – Celkové náklady 1 (POHODA 2007 Premium)	44
Tab. č. 10 – Náklady na rozšíření EIS Helios	46
Tab. č. 11 – Ceny za služby poskytované společností LCS	47
Tab. č. 12 – Celkové náklady 2 (Helios Orange)	47

1 Úvod

Je známo, že informační systémy existovaly již před mnoha lety. Jejich podoby byly různé. Nejobvyklejší a nejvíce používaná obdoba informačního systému, je nám jistě dobře známá kartotéka. Časem se významnost, struktura i vzhled měnily, ale důvody jejich používání zůstávají i nadále stejné. Díky informačním systémům máme rychlý a lehký přístup k datům, ze kterých získáváme důležité informace. V oblasti obchodu jde pak o cenné informace o klientech, dodavatelích, pracovnících, o stavu firmy, o účetnictví a spoustě dalších prvcích.

Informační systém by měl sloužit jak pracovníkům ve firmách, tak i zákazníkům, kterým by měl například usnadnit komunikaci s firmou.

V dnešní době se staly informační systémy neodmyslitelnou součástí nejenom podniků, ale i všech různých institucí. Jsou tedy zřejmým přínosem, neboť pomáhají lidem vykonávat jejich práci. Základním předpokladem tohoto tvrzení je nutnost se o ně starat. To znamená, udržovat je, obnovovat, případně vyměnit za nové a vyvinutější. Právě tato skutečnost vyvolává časté diskuze v podnicích.

Moje bakalářská práce je proto zaměřena na problematiku informačních systémů a jejich hodnocení. Získané informace mi umožnily navrhnout opatření, které se opírá o výměnu a zavedení nového informačního systému. Je poukázáno na problémové oblasti a současně je navrženo řešení, jak danou situaci vylepšit.

2 Vymezení problému a cíl práce

Téma mé bakalářské práce řeší návrh nového ekonomického informačního systému do zvolené firmy. Zvolenou společností je DEAS, spol. s r.o. Do budoucna by se chtěla společnost zaměřit na zlepšení stavu svého současného ekonomického informačního systému s cílem zefektivnit podnikatelskou činnost a maximálně podpořit naplňování podnikatelských cílů.

V práci se zaměřím na sběr informací o používaných ekonomických informačních systémech dnešní doby. Získané informace porovnáám s požadavky vedení společnosti DEAS, spol. s r.o. kladenými na nový ekonomický informační systém a s možnostmi na trhu informačních systémů. Abych byla schopna navrhnout žádoucí změny či jiná opatření, je v bakalářské práci provedena podrobná analýza používaného informačního systému. K jeho hodnocení je použito metody HOS 8. Na základě zjištěných skutečností je vybrán v mé práci takový ekonomický informační systém, který podpoří zajišťování efektivního provozu podnikatelské činnosti, což bylo kladeno za prvotní cíl bakalářské práce.

3 Informační systémy

V současné době jsou klíčem k úspěšnému podnikání informace, které hrají zejména důležitou roli v oblasti řízení podniku. Podniky si uvědomují významnost informací a využívají je k důležitým rozhodnutím.

Každý podnik proto potřebuje zpracovávat data, ze kterých získává dané informace a potřebuje je také nějakým způsobem rozšiřovat do jednotlivých sekcí v podniku a následně je ukládat. Tudíž je pro každý podnik nepostradatelnou součástí jeho řízení informační systém. Zajišťuje podniku nesčetné výhody a poskytuje vazbu s okolím.

Pokud je informační systém dobře vymyšlen a pokud je svěřen do dobrých rukou, stává se výbornou pracovní pomůckou při různých činnostech.

3.1 Teorie o informačních systémech

Jeden z hlavních kroků obsažených v bakalářské práci, je vysvětlení důležitých pojmů, jež jsou úzce spjaty s problematikou informačních systémů. Jedná se zejména o pojmy systém, informace, informační systém.

1) Systém je množina prvků, které jsou ve vzájemné interakci a vykazují určité chování. Se systémem je úzce spojen systémový přístup, který lze vyjádřit jako jakýsi způsob myšlení a konání.

Systémy jsou tvořeny prvky, které se spojují do jednotlivých struktur. Ty jsou pak nosníkem pro poznání fungování systému.

Profesor Jiří Dvořák uvádí ve své publikaci *Elektronický obchod: Studijní text pro kombinované studium* následující dělení systému¹:

- uzavřený systém (je takový, který nemá okolí definované),

¹ DVOŘÁK, J. *Elektronický obchod: Studijní text pro kombinované studium*. 1. vyd. 6. - 8. s.

Brno: Zdeněk Novotný, 2004. ISBN 80-214-2600-4.

- otevřený systém (u něj je přesně definováno okolí a jsou známy vzájemné vazby s tímto okolím).

Ve své publikaci dále systém člení podle stupně proměnlivosti systému na:

- statistický systém (vyznačují se stálou strukturou a minimální změnou stavů v celém systému. Jsou vyjádřeny matematickým jazykem, např. soustavou rovnic),
- dynamický systém (mění své funkční charakteristiky a strukturní vlastnosti. Alespoň jedna veličina v čase je proměnná. Jsou vyjádřeny např. diferenciálními rovnicemi).

Dělení na základě vztahu mezi chováním systému a jeho okolím uvádí jako:

- neutrální,
- agresivní a
- adaptivní.

V neposlední řadě, se profesor Dvořák zmiňuje i o členění systému na:

- deterministické (chování je jednoznačně určeno stavy systému),
- stochastické (závislost mezi podněty a reakcí systému má pravděpodobnostní charakter),

a z hlediska globálního hodnocení je člení na:

- ekonomické (účelové systémy, kde se veličiny vstupů systému, s mírou pro hodnotu a efekt, vhodně transformují na hodnotové vyjádření výstupů),
- sociální (účelně utvořené, významnou množinu prvků tvoří soubor lidských individualit, vyznačující se rozdílnými vlastnostmi),
- technické (účelově zavedené systémy, v nichž transformační roli hrají stroje, aj).

2) Informace – Zdenek Molnár ve své publikaci uvádí: *„Data, kterým jejich uživatel přisuzuje určitý význam a které uspokojují konkrétní objektivní potřebu svého příjemce“*.²

² MOLNÁR, Z. *Efektivnost informačních systémů*. 1.vyd. Praha: Grada, 2000. 14. strana.
ISBN 80-7169-410-X.

Informace jsou v naší společnosti odjakživa. Původně byly přenášeny v ústní podobě. S postupem času se staly nositeli informací číselná data, obrázky, zvuky, psaný text a další. Informace se dělí na externí a interní. Těžko říci, které informace jsou při rozhodování i v běžném životě důležitější. Skutečností je, že se vzájemně doplňují.

Je nepopíratelné, že jsou informace nesmírně důležitou součástí všech rozhodovacích procesů, zejména na úrovni managementu. Schopnost rozhodování je přímo závislá na kvalitě informací, které jsme schopni získat.

3) Informační systém - v literatuře existuje široké spektrum různých definicí. Ve své práci uvádím definici podle Mileny Tvrdíkové, která zní: *„Informační systém lze definovat jako soubor lidí, metod a technických prostředků, zajišťujících sběr, přenos, uchování, zpracování a prezentaci dat s cílem tvorby a poskytování informací dle potřeb příjemců informací činných v systémech řízení.“*³ Jednoduše vyjádřeno, informační systém je takový systém, jehož vazby s okolím se realizují pomocí informací.

Můžeme tedy říci, že informační systém se dá chápat jako množina prvků, které mají vzájemnou interakci, určité chování a slouží k přenosu a práci s informacemi.

Je tvořen následujícími vzájemně působícími komponentami, které jsou více rozvedeny v kapitole 3.3:

- software (programové vybavení počítače),
- hardware (technické prostředky),
- peopleware (lidský faktor),
- orgware (organizační složka) a
- doplňujícím kontextem informačního systému (normy, legislativa, informační zdroje).

Má-li být informační systém efektivní, nesmí být při jeho vývoji a realizaci žádná z jeho výše uvedených komponent zanedbávána.

³ TVRDÍKOVÁ, M. *Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách*. 1. vyd. Praha: Grada, 2000. 15. strana. ISBN 80-7169-703-6.

Na informační systém je nahlíženo z více možných úhlů pohledu. Například z pohledu architektury, z pohledu úrovně řízení, z pohledu výroby a odbytu a jiných. Proto se pro nás stává tak důležitým a v dnešním životě potřebným. Pro každého symbolizuje něco jiného, právě podle jeho úhlu pohledu. A každému přináší různý užitek. Je zřejmé, že užitek se bude pro jednotlivé uživatele měřit jinak, neboť každý má jiné očekávání. Jiná očekávání budou mít majitelé, jiné manažeři a jiné zaměstnanci.

Zatímco majitelé se zajímají především o zhodnocení svého majetku a o zvyšování tržní hodnoty podniku, manažeři se spoléhají na to, že se informační systém prokáže jako dobrý pomocník při organizaci a řízení lidských zdrojů. Zaměstnanci, kteří s informačním systémem pracují, budou očekávat, že jim tento systém nabídne lepší pracovní prostředí, určité zjednodušení práce a také pocit důležitosti pro podnik.

Každopádně firemní informační systém, používaný drtivou většinou zaměstnanců, je chápán jako informační systém, který pro svou práci využívá informačních a komunikačních technologií a infrastruktur a jiných obvyklých konvencí.

Informační systém lze také dělit podle hlediska produkce informací na interní informační systém a externí (veřejný) informační systém.

- Interní informační systém produkuje informace určené především pro subjekt, jež tento systém zřídil. Součástí interního informačního systému obvykle bývá manažerský informační systém. Ten slouží pro potřeby řízení podniku na různých úrovních vedení.
- Veřejný informační systém poskytuje vyprodukované informace pro jiné subjekty.

3.1.1 Okolí informačního systému

Je zřejmé, že každý systém má své okolí, ať se již jedná o systém podniku nebo o informační systém. Ačkoliv je známo, že okolí systému tvoří prvky nebo jiné systémy, které mají nějaké vazby ke zkoumanému systému, nejsou tyto vazby z hlediska

řešení našeho systému nikterak důležité. Neřešíme je tedy, ani neupravujeme a neovlivňujeme.

Do okolí interního informačního systému zahrnujeme:

- jiné interní informační systémy,
- externí informační systémy a
- jiné systémy nebo prvky.

Pomocí těchto vazeb s okolím uživatel získává řadu důležitých informací a spoustu jich sám do okolí předává. Moderní informační systémy s okolím široce komunikují. Za nezbytnou je považována znalost vazeb systému k okolí k jakémukoliv provozu informačního systému.

3.1.2 Uživatelé informačního systému

Uživatelem se stává ten, kdo využívá služeb systému. Uživatel tedy může být jak prvkem systému tak i prvkem okolí daného systému. Rozdíl je v tom, že pokud se uživatel stane prvkem systému, je pro nás důležitý. Stejně tak i jeho vazby s okolím a my musíme tyto vazby řešit a stanovovat pro něj pracovní postupy. Je-li uživatel prvkem okolí, nezajímají nás jeho vztahy s ostatními uživateli a nemůžeme uživatele nijak ovlivnit.

Je důležité se dívat na uživatele jako na člověka, který tráví podstatnou část svého pracovního času u počítače. Proto je jednou z nezbytných otázek při tvorbě informačního systému také vliv hardwaru a fyzikálních jednotek na člověka.

Nutností je snažit se minimalizovat možné negativní vlivy prostředí informačních technologií.

Prostředí IS/IT tvoří zařízení různých typů (obrazovky, klávesnice, tiskárny), fyzikální faktory (světlo, hluk, teplo, estetická stránka řešení aj.), ale i vztah člověka a IS/IT (pracovní zátěž, organizace práce, motivace, komunikace apod.).

Mezi sledované parametry u obrazovek patří míra blikání, míra dosvitu, chvění a míra produkovaného magnetického a elektrostatického záření. U klávesnic a myši je důležitá především volba jejich tvaru a profilu, kvalita povrchu kláves, atd.

3.1.3 Bezpečnost informačního systému

Data uložená v informačních systémech představují cenný materiál, který má firma k dispozici. Jejím hlavním úkolem je si tato data chránit, neboť jsou na tu kterou firmu kladené velké nároky v oblasti důvěryhodnosti uživatelů a ta se odvíjí a zvyšuje od zabezpečení IS/IT, které firma využívá.

Dobré bezpečnostní opatření potřebuje každý systém. Chránit se musí všechny složky systému. Významná je též ochrana autorských práv, ochrana osobnosti, dobrého jména firmy apod.

V oblasti bezpečnosti je důležité mít na paměti pojmy jako je důvěrnost, dostupnost a integrita dat, protože z ekonomického hlediska má každá informace svoji cenu a hodnotu. Zničení nebo zneužití informace, ať již náhodné nebo úmyslné, přináší přímé i nepřímé škody.

3.1.4 Efektivita informačního systému

Aby informační systém splňoval všechny uvedené požadavky (zjednodušení práce, zjednodušení rozhodování manažerů zlepšení pracovního prostředí, atp.), musí být efektivní. Svoji efektivitu musí prokazovat v rámci přínosů pro firmu. Ve zjednodušené formě je efektivita poměr mezi přínosy a výdaji. Často se ale podniky vzdávají efektivnosti ve prospěch úspory financí. Musíme si tedy odpovědět na otázku, jak dosáhnout požadované efektivnosti výstupu s omezeným množstvím výdajů?

K měření efektivnosti informačních systémů se používá ukazatel zvaný metrika. Přesněji se užívá k hodnocení úrovně efektivnosti konkrétní oblasti řízení v podniku. Jedná se o ukazatel, který je buď nefinanční nebo naopak přesně finančně vymezený. V jiných případech může zastávat funkci hodnotícího kritéria.

K tomu, aby v podniku byl opravdu efektivní informační systém, je důležité mít vypracovanou dobrou informační strategii podniku.

3.1.5 Informační strategie podniku

Informační strategie je velice důležitým prvkem, chceme-li se zabývat výstavbou inovací informačních systémů. Může se stát, že podnik zvolí špatnou strategii, v horším případě nemá žádnou. Vede to k tomu, že podnik investuje velké množství financí do informačního systému, jenž má takové vlastnosti, že je nelze v podniku využít a stává se tudíž neefektivním. Absence informační strategie ve společnosti je jednou z hlavních příčin neefektivnosti a chaotického řízení informačních systémů.

Při vytváření informační strategie se vychází ze stanovení cílů a cest k jejich dosažení, kde cíle jsou žádoucí stavy, kterých je nutno dosáhnout.

Nebude se sestavovat strategie založená jen na řešení technických problémů, ale měla by být orientována na analýzu všech procesů ve firmě, které jsou podporovány informačními systémy a informačními technologiemi, dále jen IS/IT. V neposlední řadě je důležitý i obsah vizí, cílů a hlavních charakteristik budoucího stavu informačního systému a informačních technologií ve firmě.

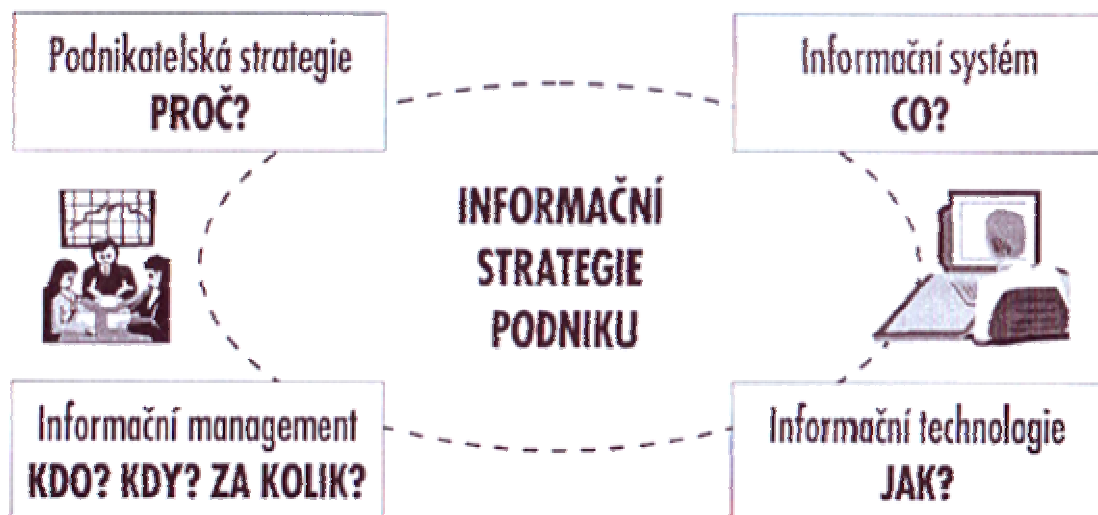
K sestavení informační strategie mohou být nápomocny i provedené analýzy dosavadního vývoje informačních systémů a technologií a dosavadních poznatků získaných z jejich užívání.

Informační strategie by měla směřovat k:

- vytyčení určitých cílů,
- dosažení vytyčených cílů pomocí předem definovaných způsobů,
- zvyšování produktivity práce,
- zlepšování kvality práce,
- rozvíjení firmy.

Strategie je tedy psaný dokument, který musí vystihnout všechny podstaty řešeného problému. V podniku pak také funguje nepsané pravidlo, že s informační strategií jsou seznámeni všichni pracovníci podniku.

Při tvorbě strategie vycházíme ze čtyř základních otázek, které zní: „ Proč?, Jak?, Co? a Kdo, kdy a za kolik?“ viz. Obr. č. 1 – Informační strategie podniků.



Obr. č. 1 - Informační strategie podniků⁴

Výše uvedené otázky lze definovat následujícími způsoby:

PROČ? – odpověď zahrnuje dva úhly pohledu. Předně se musíme ptát, proč jsme se rozhodli inovovat a nadále rozvíjet IS/IT, a pak proč je zapotřebí připravit informační strategii (k vytyčení cílů a k nim vztahujících se úkolů).

CO? – vyjadřuje, co znamená pojem informační systém pro tu kterou firmu, neboť každá firma má své vlastní specifické požadavky.

JAK? – jak má být rozvoj a provoz IS/IT organizován a jak vychovávat a motivovat pracovníky ve využívání IS/IT.

KDO? – kdo bude řídit rozvoj a provoz IS/IT.

ZA KOLIK? – kolik jsme ochotni investovat do rozvoje a provozu IS/IT.

⁴ MOLNÁR, Z. Efektivnost informačních systémů. Praha: Grada Publishing, s.r.o., 2000. 10 s. ISBN 80-7169-410-X.

KDY? – okamžik, který je pro nás klíčový v poznání, že potřebujeme inovovat nebo rozvíjet IS/IT. V některých případech je „kdy“ také chápáno jako časový bod, kdy bude dokončena výstavba, rozvoj nebo inovace IS/IT.

Při vytváření informační strategie je nutné si uvědomit provázanost s globální podnikatelskou strategií. Je důležité přitom využívat informací o neustálých změnách v reálném okolí firmy (nařízení, normy, předpisy, aj.) a změny zaměření podniku.

Z těchto poznatků vyplývá, že příprava a rozvoj informační strategie je důležitá nejen z pohledu fungování informačního systému, ale také z pohledu cíleného a správného investování do IS/IT.

3.2 Ekonomické informační systémy

Nejprve bude definován pojem ekonomický informační systém (dále jen EIS). Někdo by možná položil rovnítko mezi EIS = systém pro zpracování účetnictví, ale to by se dopustil chyby. Účetnictví je podle mnohých odborníků nazýváno srdcem každého EIS, je to ale pouze jeho malá část. EIS je takový informační systém, jenž pokryje veškeré informační toky podniku (nejen účetnictví, ale i daně, dodavatele, odběratele, sklady, zaměstnance, mzdy, výrobu, vztahy se zákazníky aj.), a zároveň slouží vlastníkům a managementu jako nástroj pro podporu jejich rozhodování, neboť dává odpovědi na otázky typu:

- kolik jsme prodali minulý měsíc produktu A v regionu R?
- kteří zákazníci nám dluží déle než 1 měsíc více než 50 000 Kč?
- komu dlužíme my?

Výše uvedené příklady nejsou kompletním výčtem, ale lze si podle nich udělat alespoň představu o významnosti používání EIS. Je zřejmé, že tyto informace lze získat ze systému během několika vteřin, aniž by bylo zapotřebí pamatovat si jakékoliv složité algoritmy a mít speciální znalosti. To ale není zdaleka vše. EIS dnešní doby bez problémů zvládá:

- elektronický platební styk s bankami,
- zpracování čárových kódů,
- účtování pomocí předkontací (takřka ze 100% odstraňuje chyby při účtování),
- nastavení několika různých cen zboží pro různé zákazníky,
- vyhledávání ve všech číselnících podle mnoha položek (např. podle kódu, názvu apod.) a
- exporty do kancelářských aplikací (např. MS Excel) pro další zpracování, atd.

Podle výše uvedeného je zjevné, že dobrý EIS zjednoduší, zprůhlední či zrychlí fungování každé společnosti.

V každém podniku je pomalu nezbytností vlastnictví nějakého informačního systému. Zahrnují v sobě služby, které zjednodušují práci ve firmě. Jedná se především o účetnictví, vedení skladu a s tím související nákupy a objednávky, o logistiku a o další obory.

Ekonomické informační systémy využívají nejčastěji manažeři, kterým usnadňují rozhodování a administrativní pracovníci, případně i ostatní pracovníci pracující na počítači. Na vývoji EIS se velkou měrou podíleli právě manažeři, jejichž cílem bylo již od prvopočátku si usnadnit svou práci.

3.2.1 Tvorba ekonomického informačního systému

Pokud se rozhodneme stávající ekonomický informační systém nějakým způsobem obnovovat, vyvstanou tu dvě možnosti. Buď jej můžeme pouze inovovat, to znamená rozšířit o určité oblasti, nebo jej kompletně vyměnit za nový.

Rozhodneme-li se pro variantu výměny EIS za nový, nabízí nám trh dvě možnosti řešení koupě EIS.

EIS šitý na míru

Dodavatelská firma provede analýzu procesů ve společnosti, vyhodnotí požadavky podniku a navrhne takový ekonomický informační systém, který bude mít požadované

náležitosti. Zadavatel je povinen poskytnout dodavateli údaje o tom, k čemu bude ekonomický systém přesně určen, kteří lidé s ním budou pracovat a další nutné požadavky. Dodavatel se pak stává managerem projektu a dále spolupracuje s odborníky IT firmy na výběru (příp. návrhu) a zavedení ekonomického informačního systému do firmy.

Volně dostupný

Typicky známé EIS ve formě komerčních balíčků (POHODA, ABRA,...). Tady je čistě na uživateli, pro jaký informační systém se rozhodne. I zde je nutností, aby se na zavádění vybraného systému do firmy podílela kompetentní osoba (odborník IT), která bude ve firmě sloužit i jako odborný konzultant.

3.2.2 Současný stav EIS na Českém trhu

Poslední dobou je více než kdy předtím jasné, že informace hýbou světem. Jsou nepostradatelnou součástí nejen veřejných sektorů, ale i podniků. Na našem trhu však existuje široká nabídka služeb a produktů, které nám umožní se o naše data úspěšně starat a získávat z nich tolik potřebné informace nutné pro přežití v dravém konkurenčním prostředí. Samozřejmě jsou tím myšleny informační systémy, přesněji ekonomické informační systémy. Jak je již zmíněno, existuje jich nepřeberné množství, z něhož jsou v následující části bakalářské práce některé představeny.

SAP

Společnost SAP ČR, spol. s r.o. je největší světový dodavatel softwaru pro informační systémy. V České republice má již přes 500 zákazníků, z nichž drtivá většina jsou menší a středně velké podniky, pro které nabízí cenově výhodné produkty jako je mySap, All-in-One a SAP Business one.

Uvedená společnost zmiňuje na svých www stránkách své významné a současně na českém trhu velice známé společnosti jako je adidas ČR s.r.o., Minerva Boskovice, a.s., Bramac střešní systémy, spol. s r.o. TESCO, s.r.o. a další.⁵

⁵ <http://www.sap-sme.cz/?pg=999>

Například generální ředitel společnosti Tescoma, Jiří Chmela, se o systému SAP vyjádřil:

„Na SAPu oceňuji především to, kvůli čemu jsme ho před lety zvolily. V první řadě je to centrální použitelnost ve všech zemích, kde máme vybudované firmy Tescoma, v jejich vlastním jazyce, s jejich vlastní účetní legislativou a s jejich vlastním obchodním modelem. Široká různorodost našich obchodních a marketingových aktivit je dobrou zkouškou možností informačního systému. Zde SAP určitě obstál a nedal ani v nejmenším konkurenci k řešení procesů, které by sám nezvládl.“⁶

ABRA

Je předním českým výrobcem komplexních ERP software pro řízení podnikových procesů. Poskytuje úplné služby podpory zákazníka ve fázi výběru, instalace, zavedení, používání informačního systému ABRA a dalších poprodejních služeb. Dodává špičkové konzultantské služby v husté síti vlastních i partnerských poboček na území České a Slovenské republiky.

O systému ABRA bylo napsáno v Praze, 15. ledna 2007⁷:

„Do zástupu klientů společnosti ABRA Software, kteří se v rámci modernizace své IT infrastruktury rozhodli pro implementaci nového informačního systému ABRA G3, se v posledních dnech zařadila také firma ELPRAG, s.r.o., servisní centrála pro ČR francouzského výrobce spotřebičů pro domácnost značek ROWENTA, TEFAL, MOULINEX a KRUPS. Spolupráce mezi oběma společnostmi funguje úspěšně od roku 1993, což je jedním z klíčových důvodů, proč bylo vybráno právě toto řešení.“

"Dlouholetým používáním SW ABRA - naposledy ABRA GOLD - včetně pokladního prodeje jsme ve spolupráci s konzultanty společnosti ABRA docílili značného uživatelského komfortu. Při přechodu na nové řešení ABRA G3 jsme očekávali minimálně stejný komfort již od samotného začátku. Zároveň jsme měli řadu požadavků na rozvoj oblastí evidence a sledování jednotlivých zakázek," uvedl Ing. Jaroslav Kříž, jednatel společnosti ELPRAG, s.r.o. a dodává: "Neméně významnou roli, přispívající k věrnosti ke značce ABRA, jsou též otevřené a korektní vztahy mezi našimi společnostmi na všech pracovních úrovních."

⁶ <http://www.sap-sme.cz/>

⁷ <http://www.abra.cz/?from=united%20signs%20seznam>

POHODA

Ekonomický systém POHODA je komplexní účetní, ekonomický a informační systém pro malé a střední podniky z řad fyzických i právnických osob. Účetní software POHODA je oborově neutrální a je vhodný nejen pro živnostníky, podnikatele a společnosti, které se zabývají obchodem a poskytováním služeb, ale i pro svobodná povolání aj. Z internetového zdroje výrobce vyplývá, že tento systém mají již desetitisíce českých i slovenských podniků. Tento účetní systém vyniká komfortem srovnatelným s produkty MS Office, s nimiž i datově spolupracuje.

Mezi mnohé výhody, které jsou u tohoto EIS spatřovány, patří zejména to, že:

- pomáhá zvyšovat zisk,
- usnadňuje práci a
- nabízí rozšiřující moduly.

Jako jedna ze zajímavostí je uvedena následující recenzi:

"Výjimečnost Pohody tkví zejména v dotaženosti detailů. Např. obchodní doklad vyexportovaný do formátu XML lze odeslat mailem tak, že není třeba vůbec pracovat s fyzickým souborem, a to jak na straně odesílatele, tak ani na straně adresáta." ⁸

3.3 Hodnocení IS metodou HOS 8

IS lze hodnotit několika různými metodami. Pro posouzení informačního systému v rámci této předložené bakalářské práce byla zvolena metoda HOS 8.

Na vývoji metody HOS 8 se spolupodílel doc. Ing. Miloš Koch, CSc. a popsal ji ve své publikaci s názvem Management informačních systémů. ⁹ Z této publikace jsou čerpány veškeré níže uvedené informace, vzorce i doporučující hodnoty.

Metoda HOS 8 nám umožňuje získat ucelený pohled na informační systém podniku. Je založena na principu hodnocení osmi oblastí uvedených v následující tabulce.

⁸ <http://www.stormware.cz/pohoda/recenze.aspx>

⁹ KOCH, M. *Management informačních systémů*. 1. vyd. Brno: CERM, 2006.60. – 94. strana. ISBN: 80-214-3262-4.

Označení oblasti metody HOS 8	Zkratka oblasti
Hardware	HW
Software	SW
Orgware	OW
Dataware	DW
Peopleware	PW
Customers	CU
Suppliers	SU
Management IS	MA

Tab. č. 1 – Osm posuzovaných oblastí metodou HOS 8

Pohledy na jednotlivé oblasti IS:

Hardware – předmětem zájmu je fyzické vybavení, jeho bezpečnost, spolehlivost a použitelnost se softwarem.

Software – sem spadá zkoumání programového vybavení, jeho funkcí a jednoduchosti ovládání.

Orgware – jedná se o pravidla pro provoz informačních systémů.

Peopleware – tato oblast se týká zkoumání uživatelů informačních systémů. Zaměřuje se na jejich schopnosti, vnímání důležitosti informačního systému a další.

Dataware – jedná se o oblast zkoumání dat uložených a používaných v informačních systémech ve vztahu k jejich dostupnosti, správě a bezpečnosti.

Customers – tady se zabýváme tím, co mohou informační systémy poskytovat zákazníkům a jak je tato oblast řízena. Zákazníky můžeme vymezit a to podle vymezení zkoumaného informačního systému. Pak se jedná o zákazníky v obchodním pojetí nebo o vnitropodnikové zákazníky, kteří používají výstupy ze zkoumaného informačního systému.

Suppliers - do předmětu zájmu vstupují dodavatelé. Přesněji, co informační systém vyžaduje od dodavatelů a jak je tato oblast řízena. Opět se dají dodavatelé vymezit a to podle vymezení zkoumaného informačního systému. Analogie zákazníků.

Management IS - poslední oblast zkoumá řízení informačních systémů ve vztahu k informačním strategiím, důslednosti uplatnění stanovených pravidel a vnímání koncových uživatelů informačních systémů.

K vyhodnocení výše uvedených oblastí nám poslouží speciálně navržený dotazník. Jedná se o dotazník na výše uvedené oblasti, které představují osm částí dotazníku, přičemž každá část obsahuje deset otázek. Podle odpovědí na dané otázky jsou získány informace o jednotlivých oblastech informačního systému.

3.3.1 Postup vypracování metody HOS 8

Nejprve je důležité zjistit stav i – té oblasti. Děje se to pomocí následující vzorce:

$$u_i = \left[\frac{\sum_{j=1}^{10} u_{ij} - MAX_i - MIN_i}{8} + 0,5 \right],$$

kde:

u_i = hodnota stavu zkoumaných oblastí, přitom i značí i -tou oblast IS a

u_{ij} = používá pro odkaz na bodové vyjádření odpovědi na j -tou otázku v i -té oblasti.

Stav zkoumané oblasti u_i je vyjádřen hodnotou o nominálním výrazu

$u_i = 5$ velmi vysoká úroveň oblasti i

$u_i = 4$ vysoká úroveň oblasti i

$u_i = 3$ střední úroveň oblasti i

$u_i = 2$ nízká úroveň oblasti i

$u_i = 1$ velmi nízká úroveň oblasti i .

Po té, co jsou všechny oblasti IS, můžeme sestavit jeho podrobný model, vyjádřený jako:

$$m=(u1 ,u2, ..., u8),$$

kde:

m je podrobný stav IS vyjádřený ve formě osmisložkového vektoru,

u_1 až u_8 jsou hodnoty stavu daných oblastí IS.

Tento podrobný model slouží k určení podrobného stavu informačního systému, po jehož zjištění pak zbývá ještě určení tzv. souhrnného stavu IS, který vychází z předpokladů, že souhrnný stav IS se rovná stavu jeho nejnižší složky a je zachycen jako:

$$u = \min (u_1, u_2, \dots, u_8),$$

kde :

u je souhrnný stav systému,

u_1 až u_8 jsou hodnoty stavu příslušných oblastí IS.

Souhrnný stav IS lze pak interpretovat následovně:

$u_i = 5$ velmi vysoká souhrnná úroveň stavu informačního systému

$u_i = 4$ vysoká souhrnná úroveň stavu informačního systému

$u_i = 3$ střední souhrnná úroveň stavu informačního systému

$u_i = 2$ nízká souhrnná úroveň stavu informačního systému

$u_i = 1$ velmi nízká souhrnná úroveň stavu informačního systému

Souhrnný stav je potřeba porovnat s významem IS pro firmu. Musíme proto nejprve stanovit význam IS pro firmu. Význam IS pro společnost je označován jako v .

Po tom, co je stanoven stupeň významu IS pro firmu je k němu vybrána doporučená hodnota souhrnného stavu IS. Doporučené hodnoty mají velký význam, např. aby nebyl ohrožen chod podniku aj.

Nepostradatelným krokem ve výpočtu metody HOS 8 je také zjištění charakteru vyváženosti IS. Od něho se pak odvíjí různá doporučení pro podnik. Je proto důležité vědět, jaký význam má IS pro společnost. Existují tři stupně významnosti informačního systému uvedené v Tab. č. 2.

Hodnota (označována „v“)	Význam IS
-1	Zkoumaný IS není pro chod firmy důležitý, nepřináší ani zvýšení produkce, zisku, ani výraznou úsporu prací. Chod firmy bez něj není ohrožen.
0	Zkoumaný IS je pro firmu důležitý. Krátkodobý výpadek však výrazně neohrozí chod firmy, zisk nebo spokojenost zákazníků.
1	Zkoumaný IS je pro chod firmy velice důležitý. I jeho krátkodobý výpadek zapříčiní problémy ve fungování firmy a ovlivní zisk či spokojenost zákazníků.

Tab. č. 2 – Význam IS pro firmu

Po tom, co je zjištěno jak je pro tu kterou společnost IS významný, lze přistoupit k určení charakteru vyváženosti, kde platí následující tři předpoklady:

1) Zcela vyvážený IS je takový, kde všechny zkoumané oblasti vykazují stejné hodnoty stavu. Tento IS je velmi vzácný. Pro tento typ IS platí následující vztah:

$$u_i = u,$$

kde:

u = souhrnná hodnota současného stavu a

u_i = hodnoty stavu příslušných oblastí informačního systému.

2) Vyvážený IS je ten, který splňuje podmínku: v souboru hodnot stavů se vyskytují jen dvě sousední hodnoty a to u a $u+1$ a tu hodnota u převažuje. Pro všechna u_i platí :

$$(u_i - u) \leq 1$$

3) Nevyvážené IS jsou všechny ostatní než vyvážené informační systémy. Jsou to tedy IS, jejichž hodnocení pro oblasti nabývá alespoň tří různých hodnot nebo dvou různých nesousedních hodnot nebo dvou sousedních hodnot se stejným výskytem jejich četností nebo dvou sousedních hodnot, kde převažuje hodnota $u+1$.

Charakter vyváženosti informačního systému	
Zcela vyvážený informační systém	$r = 1$
Vyvážený informační systém	$r = 0$
Nevyvážený informační systém	$r = -1$

Tab. č. 3 – Charakter vyváženosti IS

Po vykonání všech předešlých kroků a slovní interpretaci je možné přistoupit k použití grafického vyjádření, u kterého je nutné znát numerické výsledky hodnocení IS, získané z dotazníků. Grafické vyjádření přehledně odhalí, o jaký systém se jedná, zda jde o systém zcela vyvážený, vyvážený nebo nevyvážený. Také zodpoví otázku, která oblast je podhodnocována vzhledem k významnosti IS pro firmu nebo naopak nadhodnocována.

Výsledky hodnocení je dobré brát v úvahu při vytváření nového nebo obnově stávajícího EIS, dále pomáhají v rozhodování, kdy není jisté, kterou oblast IS je firmě potřeba vylepšit a na kterou můžeme vydat nejvíce finančních zdrojů.

4 Hodnocení IS ve společnosti DEAS, spol. s r.o.

Tato kapitola bude zahrnovat jak popis podniku, tak i analýzu současného stavu ekonomického informačního systému v této společnosti a vytyčení problémů týkajících se EIS.

4.1 Charakteristika firmy

Pro svou bakalářskou práci jsem si vybrala společnost DEAS, spol. s r.o. Jedná se o společnost s ručením omezeným. Do Obchodního rejstříku byla zapsána 21. 8. 1992. Působí tedy na trhu již čtrnáctým rokem.

Společnost má sídlo v Boskovicích, ulice Rovná, č.p. 2146. Její základní kapitál činí 100 000,- Kč, na jehož výši se od 12. 3. 2005 podílí dva společníci. Obchodní podíl jednoho z nich, Ing. Kamila Filipa je 50 % a druhého, JUDr. Jindřicha Klemsche, je také 50 %.

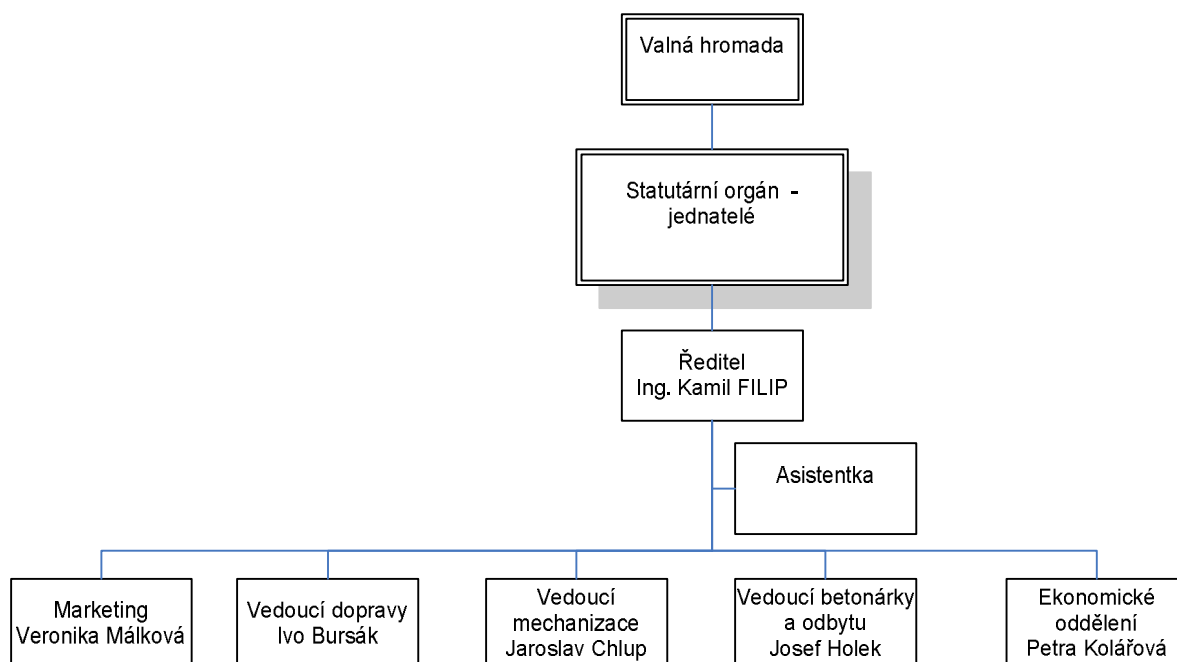
4.1.1 Předmět podnikání

Společnost se zabývá následující podnikatelskou činností:

- provádění staveb včetně jejich změn, udržovacích prací na nich a jejich odstraňování,
- výroba cementového zboží a umělého kamene,
- činnost organizačních a ekonomických poradců,
- silniční motorová doprava,
- projektová činnost ve výstavbě,
- technicko – inženýrské služby ve strojírenství a stavebnictví a
- obchodní činnost mimo činností taxativně stanovených zákonem.

4.1.2 Organizační struktura a počty zaměstnaných zaměstnanců

Organizační struktura společnosti je zobrazena na následujícím obrázku:



Obr. č. 2 - Organizační schéma v podniku

Z výše uvedené organizační struktury je zřejmé, že nejvyšším orgánem společnosti je valná hromada, která schvaluje účetní závěrku, dělení zisku, úhrady ztráty, stanovy a změny výše kapitálu. Valná hromada také určuje jednatele a dozorčí radu. Rozhoduje se alespoň prostou většinou přítomných hlasů. Svolává se nejméně jednou za rok.

Statutárním orgánem jsou jednatelé, kteří vykonávají obchodní vedení společnosti a platí pro ně zákaz konkurence. Ve společnosti DEAS, spol. s r.o. jsou jednatelem:

Ing. Kamil Filip,

JUDr. Jindřich Klemsche a

Libor Filip.

V minulých letech zaměstnávala společnost v následující tabulce vyjádřené počty zaměstnanců:

	2003	2004	2005	2006
Počet zaměstnanců	32	31	35	39

Tab.č.4 – Počet zaměstnanců

4.1.3 Odbyt a marketing

Jedná se o společnost tuzemskou, která se orientuje na český trh. Především se realizuje v kraji Jihomoravském a Olomouckém.

Zákazníky této firmy jsou obce, města, kraje. Podnik se účastní různých konkurzů, které právě tyto orgány vypisují. Snaží se zaujmout svoji kvalitou, dobrou pověstí a přijatelnou cenou. Dlouhodobě spolupracuje s následujícími městy Boskovice, Blansko, Benešov a dalšími, které se nachází hlavně v Jihomoravském kraji.

Dalšími zákazníky jsou i fyzické osoby, které mají zájem o provedení některých pozemních staveb. Mohou to být vjezdy, chodníky, příjezdové cesty a další, nebo jim jsou poskytovány k pronájmu firemní stroje.

4.1.4 Ekonomické výsledky společnosti

V následující tabulce je zachycen průběh výsledku hospodaření společnosti DEAS, spol. s r.o. za období let 2001 – 2005. Jedná se o výsledek hospodaření po zdanění.

Rok	Výsledek hospodaření
2001	2 481 000 Kč
2002	4 468 000 Kč
2003	4 483 000 Kč
2004	1 643 000 Kč
2005	8 504 000 Kč

Tab. č. 5 – Výsledek hospodaření

Z výše uvedené tabulky je zřejmé, že výsledek hospodaření tvoří zisk a má mimo rok 2004 rostoucí tendenci. Výsledek hospodaření v roce 2004 dosáhl nižší úrovně oproti jiným rokům z důvodu vyšších investic a současně byl tento rok rokem malých zakázek.

4.1.5 SWOT analýza

Analýza SWOT pomáhá posoudit postavení organizace na trhu a identifikovat možné hrozby a příležitosti. Skládá se z analýzy silných a slabých stránek (vnitřní faktory v podniku) a příležitostí a hrozeb (vnější okolí podniku).

Silné stránky

Podnik má výhodu oproti konkurenci především ve službách a produktech. Nabízí širokou škálu služeb a produktů (betonárka), které vynikají vysokou kvalitou. Dalším plusem se stávají i dostupné ceny za odvedené služby.

Spojením velké nabídky služeb, kvalitně odvedené práce a výhodných cen si podnik rychle vybudoval dobrou pověst v místě sídla i v širokém okolí.

Slabé stránky

Mezi slabá místa podniku jistě patří nízká úroveň reklamy a především její zanedbatelné množství. Také by mohla rozšířit své pole působitě, které není tak velké, jak by se snad dalo očekávat.

Příležitosti

Příležitosti společnost vidí hlavně a především v podobě nových zakázek. Přijetí většího množství nových zakázek by znamenalo pro podnik expanzi. Tedy přijímání nových zaměstnanců pro vytvoření dalších pracovních skupin a nákup nových strojů.

Hrozby

Hrozby pro společnost představuje zvýšení cen ropy. To vede ke zvýšení ceny benzínu a především asfaltu. Pro svou podnikatelskou činnost společnost nutně ropu potřebuje a takovéto zvyšování cen by se promítlo i do cen jejich služeb.

Podnik působí v Jihomoravském kraji, přesněji na Blanensku, a další hrozbou by pro ni jednoznačně byl vstup konkurenční společnosti na tento trh.

4.2 Informační systém společnosti DEAS, spol. s r.o.

Podnik používá pro podporu řízení procesů modul informačního systému Helios Orange. Aplikace Helios Orange je určena pro provoz v systémovém prostředí firmy Microsoft. Doporučený operační systém pro PC uživatele je MS Windows XP Professional a vyšší. Tuto podmínku vybavení podniku splňuje.

System jako takový zahrnuje účetnictví, které je děleno na mzdy, běžné účtování a styk s bankou. Jeho součástí jsou také číselníky, ve kterých je uvedena jednoduchá databáze odběratelů a dodavatelů. Databáze takového rozměru však není dostačující. Obsahuje pouze jméno a adresu. V době, kdy je potřeba vědět o svých zákaznících co nejvíce, aby jim byly poskytnuty ty nejlepší služby, je zapotřebí přístup k rozsáhlejší informacím.

V neposlední řadě se zde vyskytují položky jako oběh zboží, kde je uvedeno jaké zboží firma používá a jaké má zrovna na skladě a také položka fakturace.

Veškeré činnosti spojené s vyřizováním nabídek a objednávek se uskutečňují v MS Word. Tam jsou uloženy šablony, do kterých se pak doplňují potřebné údaje.

4.2.1 Požadavky vedení společnosti na informační systém

Ve výše uvedené kapitole je rozveden popis informačního systému Helios Orange pro střední a malé podniky v takovém rozsahu, jaký je ve společnosti využíván. Tento rozsah v současnosti již není zcela dostačující a je potřeba informační systém rozšířit nebo obnovit za nový. Z tohoto důvodu je dále v textu věnována pozornost na požadavky vedení podniku kladené na EIS.

Vedení podniku vyžaduje novou databázi. Systém ukládání údajů o zákazníkovi do položky „číselníky“ ve stromové struktuře je již nadále nevyhovujícím.

S novou databází má mít každý zákazník svoje ID. Dále vedení požaduje, aby fyzické osoby byly odlišeny od právnických osob. V neposlední řadě by se k zákazníkům měla vázat databáze objednávek. Tím by bylo možné zajistit, jednoduché hledání v historii

zákazníka, jeho objednávky, přijaté nebo odmítnuté nabídky a storna objednávek. Nemalý význam by měla i databáze zaměstnanců.

Dalším požadavkem na ekonomický informační systém je existence modulů pro správu nabídek a objednávek. Také vedení záznamů o stavu zboží je ve špatném stavu.

Jako další požadavek na ekonomický informační systém je přehlednost a jednoduché ovládání, neboť nyní trpí špatnou ovladatelností. Při práci s ním si zaměstnanci musí projít etapou násobných „prokliků“ aby se dostali k požadovaným údajům, což zneefektivňuje jejich práci a způsobuje časové ztráty.

Poslední požadavek vedení je kladen na množství finančních zdrojů, které je podnik ochoten investovat. Společnost nechce překročit částku 45 000 Kč.

Závěrem lze konstatovat, že se podnik potýká se stejnými problémy jako desítky dalších organizací působících na našem trhu. Přesněji řečeno jde o potřebu stávající ekonomický informační systém buď rozšířit nebo vyměnit za nový, a to v závislosti na vynaložených finančních prostředcích a na očekávaných přínosech.

4.2.2 Hodnocení IS společnosti metodou HOS 8

Pro zhodnocení informačního systému ve společnosti DEAS, spol. s r.o. byla použita metoda HOS 8. Jde o metodu, která nám podá ucelený pohled na informační systém v podniku. Je založena na zkoumání osmi oblastí (hardware, software, orgware, peopleware, dataware, customers, suppliers, management IS). Celá metoda je podrobně rozepsána v kapitole 3.3.

Pro získání informací o jednotlivých oblastech informačního systému, bylo zapotřebí použít k tomu určený dotazník. Dostaly ho k vyplnění osoby pracující ve společnosti DEAS, spol. s r.o. s EIS. Ukázka dotazníku je přiložena do přílohy této bakalářské práce i s uvedenými četnostmi odpovědí oslovených respondentů. Návratnost dotazníku byla stoprocentní.

Při hodnocení IS společnosti DEAS, spol. s r.o. byly dodrženy jednotlivé postupové kroky uvedené v kapitole 3.3.1.

Jako první bylo nezbytné určit hodnoty stavu i – té oblasti. Podle vzorce uvedeného ve zmíněné kapitole (tedy v 3.3.1.) byly zjištěny výsledné hodnoty jednotlivých oblastí znázorněných v následující tabulce.

	HW	SW	OW	PW	DW	CU	SU	MA
u_i	4	3	3	3	3	4	3	4

Tab. č. 6 – Hodnocení jednotlivých oblastí IS

Z výše uvedených hodnot byl zapsán podrobný stav označený jako m .

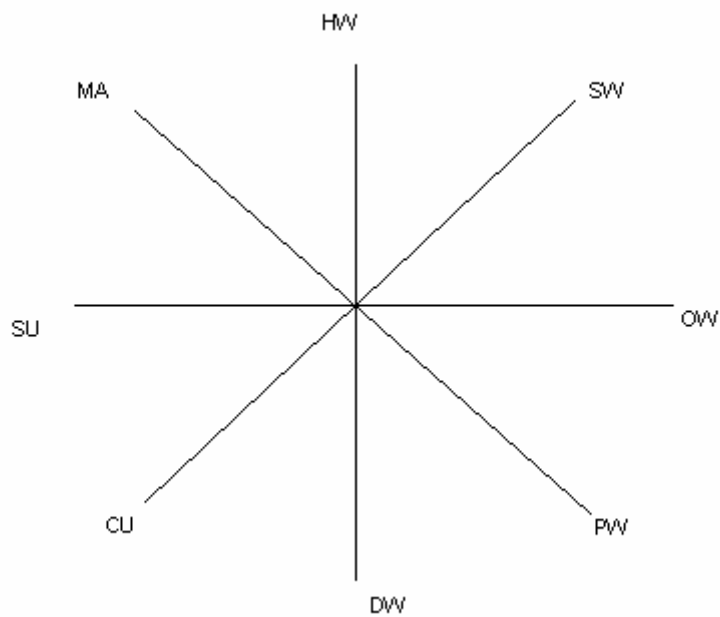
$$m = (4, 3, 3, 3, 3, 4, 3, 4)$$

Z podrobného stavu m bylo možné přistoupit k určení souhrnného stavu IS, jehož hodnota je zapsána jako $u = 3$.

Souhrnný stav byl porovnán s významem IS pro podnik, který byl stanoven jako $v = 0$, která umožnila vybrat doporučenou hodnotu souhrnného informačního systému $d(v) = 3$. Podle uvedených kritérií bylo možno posoudit jaký je IS v podniku používán.

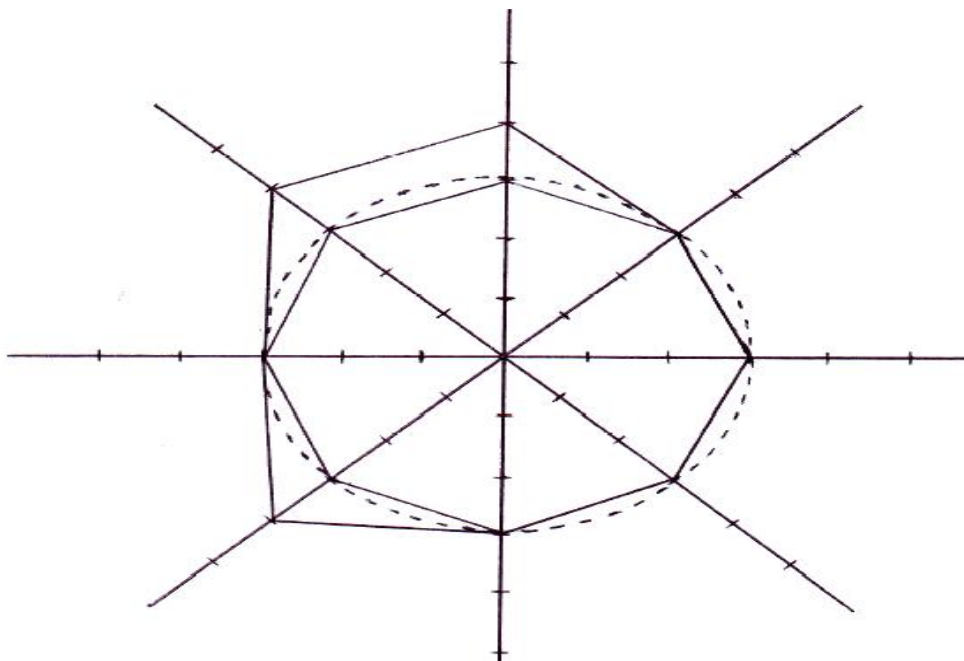
Metoda HOS 8 je zachycena na následujících obrázcích.

V obrázku č. 3 je znázorněno, na kterých větvích jsou zachyceny jaké které oblasti IS. Toto rozložení je použito i na dalším obrázku, kde jsou již graficky zachyceny získané výsledky použité metody.



Obr. č. 3 - Grafické znázornění oblastí metody HOS 8

Každá větev na obrázku je rozdělena do pěti částí. Ty představují hodnoty, kterých mohou výsledky hodnocení nabývat. Důležitost informačního systému je zakreslována jako kruh s čárkovaným okrajem. Poloměr je odvozen od jeho významu. Osmiúhelník značí souhrnný stav informačního systému.



Obr. č. 4 - Grafická interpretace výsledků

4.2.3 Interpretace zjištěných výsledků

Zkoumaný IS splňuje podmínku, a to, že význam informačního systému podniku je roven 0 a hodnota doporučeného souhrnného stavu se rovná 3. Lze tedy říct, že společnost ani nevynakládá zbytečné prostředky na informační systém a ani ho nepodceňuje tak, že by to vedlo k zapříčinění existenčních problémů společnosti.

Dále bylo zjištěno, že stávající informační systém, který podnik vlastní, se dá považovat za vyvážený, neboť splňuje následující podmínku: v souboru hodnot stavů se vyskytují jen dvě sousední hodnoty a to u a $u+1$ a tu hodnota u převažuje. Zároveň je tento systém efektivní, protože jsou jeho prvky vyrovnané. Cílem podniku by proto mohlo být do budoucna, aby se soustředil na udržení vyváženosti informačního systému podniku na stejné úrovni.

Ačkoliv výsledky zjištěné metodou HOS 8 vyjadřují systém za vyváženým, je nezbytné zaměřit se na nedostatky popsané v kapitole 4.2.1, se kterými se podnik potýká a chtěl by je odstranit. Jedná se zejména o chybějící databázi, moduly pro vedení nabídek a objednávek, zjednodušení ovladatelnosti pro uživatele a další.

5 Návrh na zlepšení stávajícího informačního systému

Při výběru vhodné varianty vedoucí ke zlepšení stávajícího EIS je přihlíženo k získaným informacím metodou HOS 8. Důraz je kladen na to, aby informační systém splňoval nejen výše uvedené požadavky, ale aby měl hodnoty vyrovnaného informačního systému, ale také, aby jeho souhrnný stav byl na dosažitelné úrovni a aby současně korespondoval s významem informačního systému pro podnik a samozřejmě splňoval požadavek vedení na ekonomickou stránku.

5.1 Zavedení nového EIS

Jednou z možností, jak vylepšit stávající informační systém, se jeví zavedení zcela nového EIS. Na trhu existuje velké množství různých druhů ekonomických informačních systémů. Jmenovitě se jedná o POHODU, ABRU, K2, HELIOS, SAP a další. Liší se však v ceně, kvalitě, jednoduchosti ovládání, poprodejních službách a v dalších parametrech. Pro tuto možnost se ze široké nabídky produktů jeví právě POHODA 2007 Premium jako nejvhodnější.

5.1.1 EIS POHODA

Systémy POHODA dostaly v minulosti různá ocenění, která přispěla k mému rozhodnutí. Na stránkách společnosti STORMWARE, s.r.o je uvedena například Atestace jakosti pro POHODU 2003. Atestaci provedlo atestační středisko informačních systémů pověřené Ministerstvem informatiky ČR. Atestace stanoví způsobilost informačního systému na základě shody s určenými standardy, technickými normami, požadovaným stupněm bezpečnosti nebo na základě dosažení vyšší úrovně technických a užitných vlastností, než požadují standardy a technické normy. Při atestaci je posouzeno, zda informační systém splňuje předem stanovené technické a jiné podmínky, většinou určené standardem ISVS. Standard ISVS stanovuje minimální požadavky kladené na jakost programového vybavení, dokumentace a poskytovaných služeb a jejich charakteristiky.

Ekonomický informační systém POHODA 2007 je rozčleněn do několika základních variant (např.: Start, Mini, Lite, Jazz, Profi, Premium, ...). Ty se odlišují svým obsahem. Pro společnost DEAS, spol. s r.o. byla volba POHODA Premium. Podle zadaných kritérií odpovídá požadavkům podniku. Obsahuje databázi v podobě adresáře a další prvky, které budou velkým přínosem pro podnik. Výhodou je i možnost rozšíření EIS o další aspekty.

EIS POHODA 2007 má širokou nabídku. Podle požadavků vedení podniku byl vybrán takový typ ekonomického informačního systému s rozšiřujícími moduly, který by podniku nejvíce vyhovoval a splňoval by všechny požadavky.

V příloze je možno si prohlédnout základní vybavení ekonomického informačního systému POHODA PREMIUM 2007. Vzhledem k tomu, že podnik zaměstnává více jak 30 zaměstnanců, je jim doporučeno rozšíření o POHODU M25, což je program na vedení mezd pro více jak 25 zaměstnanců.

5.1.2 Náklady spojené se zavedením ekonomického informačního systému POHODA 2007 Premium do společnosti

V následující tabulce je možno zhlédnout cenové náklady spojené s pořízením POHODA 2007 PREMIUM. Ve společnosti DEAS, spol. s r.o. by dostačovala licence pro jeden počítač, která se doplní sítíovou multilicencí pro provoz na notebooku, který podnik vlastní.

Licence pro jeden počítač + rozšiřující multilicence	11 980 Kč
Sítíová verze pro tři počítače	14 970 Kč
Sítíová verze pro deset počítačů	19 960 Kč

Tab. č. 7– Náklady na pořízení POHODA Premium

Společnost STORMWARE, s.r.o., která nabízí ekonomický informační systém POHODA, má doprovodné služby ke zvoleným variantám tohoto systému. Jedná se již o zmiňovaný SERVIS 2007 a o různá školení.

Tato školení jsou rozdělena do kategorií podle úrovní práce s EIS POHODA a podle požadavků kladených na jednotlivé varianty tohoto systému. Ceny se pohybují od 1 780 Kč do 2 880 Kč v závislosti na poskytované službě. V tab. č. 8 je uveden výpis kurzů, které by přicházely v úvahu pro pracovníky podniku DEAS, spol. s r.o.

Název kurzu	Popis kurzu	Cena/osoba
Pohoda pro začátečníky	Základní seznámení pro nové uživatele.	1 780 Kč
Pohoda efektivně	Tipy a triky pro efektivní využití programu.	1 880 Kč
Účetnictví	Kurz pro účetní a uživatele produktu POHODA PROFI, PREMIUM a další.	1 880 Kč
Skladové hospodářství	Kurz pro fakturantky a skladníky zaměřený na podrobné zvládnutí skladových agend.	1 980 Kč
POHODA personalistika a mzdy	Kurz je určen pro personalistky a mzdové účetní, jež používají produkt POHODA PREMIUM aj. Je zaměřen účetnictví a mzdy.	1 980 Kč

Tab. č. 8 – Kurzy školení pro uživatele EIS POHODA

Shrňeme-li získané informace o finančních nákladech, zjistíme informace, které jsou uvedeny v následující tabulce:

Licence pro jeden počítač + multilicence	11 980 Kč
POHODA M25	4 000 Kč
Školení pro 3 osoby	5 340 Kč
Cena celkem	21 320 Kč

Tab. č. 9 – Celkové náklady 1 (POHODA 2007 Premium)

V případě výběru zavedení nového EIS by byla zvolena varianta POHODA 2007 Premium NET 3, nesít'ová multilicence, rozšiřující modul POHODA M25 pro vedení mzdového účetnictví nad 25 osob a kurz školení Pohoda pro začátečníky.

5.2 Rozšíření stávajícího informačního systému HELIOS ORANGE

Druhou variantou jak stávající IS vylepšit, je jeho rozšíření o určité moduly.

5.2.1 EIS Helios

Informační systém Helios Orange na českém trhu nabízí společnost LCS International a.s. (dále v textu jen LCS). Je určen pro malé a střední podniky. Pro svoje zákazníky nabízí analýzu současného stavu podniku a návrh ekonomického informačního systému. Zanalyzuje nutnost nového hardwarového vybavení a zavede nový ekonomický informační systém do společnosti. Pro pracovníky svých klientů, pořádá LCS školení ve vlastním školicím středisku nebo přímo v sídle zákazníka. Školení jsou navrhována pro klienta individuálně podle potřeb jeho pracovníků. Svým zákazníkům pak nabízí trvalý servis, který zahrnuje informování o novinkách a pravidelné aktualizace každého z užívaných modulů. K dispozici je rovněž pohotovostní servisní služba pro případy poruch.

Systémové prostředí doporučené pro provoz systému, jaké je uvedené na stránkách společnosti LCS:

- MS SQL 2005 Server (verze podle provozovaného operačního systému) s nainstalovaným aktuálním service pack,
- MS Internet Explorer 6.0 (nebo novější verze) a
- nainstalovaný aktuální service pack pro zvolený operační systém.

K tomu, aby EIS Helios odpovídal nárokům podniku, je třeba dokoupit určité rozšiřující moduly.

Při výběru rozšiřujících modulů jsem zjistila, že některé moduly, jenž by sloužily pro rozšíření některých oblastí nebo zavedení nových u EIS Helios Orange nejsou k dispozici.

Ke stávající verzi Helios Orange používaný firmou DEAS, spol. s r.o. lze připojit následující oblasti:

- **Zakázky** (zpracování dat na zakázku, sledování nákladů a výnosů na jednotlivé zakázky, kalkulace zakázek atd.),
- **CRM** – řízení vztahů se zákazníky (umožňuje kategorizovat organizace, vést plán obchodních jednání, evidovat úkoly a další),
- **kniha jízd** (nebyla mezi požadavky na EIS firmy) a
- **kalkulace** (samostatný modul, který sice také nebyl mezi požadavky, ale hodí se pro stavební firmy a je v něm potenciál pro snazší výpočet výsledku hospodaření. Tento modul splňuje požadavky pro ty typy firem, kde je kladen důraz na přesnost a operativnost výpočtů podnikových procesů.).

Samozřejmě jsou k dispozici i další oblasti, ty však nejsou pro podnik nikterak významné nebo využitelné.

5.2.2 Náklady spojené s rozšířením EIS Helios Orange o potřebné moduly

Ekonomický informační systém HELIOS Orange je možno rozšířit o výčet uvedených oblastí. Ty by měly z části pokrýt požadavky podniku a podílet se na zefektivnění EIS.

Název oblasti	Cena
Zakázky	6 800 Kč
CRM - řízení vztahů se zákazníky	3 800 Kč
Kalkulace	8 800 Kč
Kniha jízd	1 800 Kč
Celkem	21 200 Kč

Tab. č. 10 – Náklady na rozšíření EIS Helios

Jak již bylo dříve řečeno, společnost LCS nabízí školení pracovníků a další služby spojené s využíváním ekonomického informačního systému Helios. V následujícím přehledu jsou uvedeny ty nejdůležitější z nich a k nim příslušné ceny.

Výjezd k zákazníkovi	800 Kč
Odborná konzultace	1 000 Kč / hod
Cena za km	9 Kč / km
Čas strávený na cestě	400 Kč / hod
Školení v sídle LCS	1 800 Kč / osoba, den
Školení připravené u zákazníka	1 400 Kč / osoba, den
Expertní a autorská konzultace	1 400 Kč /hod

Tab. č. 11 – Ceny za služby poskytované společností LCS

HELIOS

Následující tabulka vyjadřuje shrnutí finančních nákladů vynaložených na rozšíření EIS HELIOS Orange o rozšiřující moduly, které jsou uvedeny v kapitole 5.2.2 v tabulce č.10 a o školení pro tři osoby v sídle LCS.

Cena za rozšiřující moduly	21 200 Kč
Školení pro 3 osoby	5 400 Kč
Cena celkem	26 600 Kč

Tab. č. 12 – Celkové náklady 2 (Helios Orange)

5.3 Výběr optimální varianty

Při výběru optimální varianty byly srovnány jednak finanční náklady uvedené v tabulce č. 9 a tabulce č. 12, z nichž je viditelné, že výhodnější pro podnik se stává zavedení nového ekonomického informačního systému POHODA 2007 Premium. V úvahu se také vzaly finanční náklady na mzdu IT odborníka, které činí 700 Kč/hod a cestovné. Celková částka vyhrazená na zavedení nového EIS je 35 000 Kč.¹⁰

Kromě cenových výhod EIS POHODA 2007 Premium i lépe odpovídá požadavkům vedení společnosti. K výběru této variantě také přispívá skutečnost, že EIS POHODA 2007 byl ve společnosti DEAS, spol. s r.o. nainstalován jako zkušební demoverze,

¹⁰ Další finanční částky na softwarové nebo hardwarové dovybavení nebudou zapotřebí, neboť stávající stav odpovídá systémovým požadavkům nutným k provozu POHODA.

kteřou měli možnost si zaměstnanci osobně vyzkoušet. Výsledkem byla kladná odezva na jeho jednoduchost, přehlednost a praktičnost.

Zavádění tohoto softwaru je klasifikováno jako projekt. Jako takový je přidělen společnosti STORMWARE s.r.o., která se postará o jeho realizaci. Do projektového týmu jsou začleněni i další interní pracovníci společnosti DEAS, spol. s r.o. viz kapitola 5.4.3.

5.4 Návrh na realizaci zvolené varianty

Zavádění ekonomického informačního systému do společnosti bylo klasifikováno jako projekt. V této kapitole jsou obsaženy základní náležitosti, které musí být před samotnou inicializací projektu vyhotoveny. Jedná se o logický rámec, ke kterému se pro kontrolu vyhotovuje check list a o identifikační listinu projektu, která spouští inicializaci projektu.

5.4.1 Check list

Je zadán termín k vyřešení problému?

Projekt by měl být vyřešen nejpozději do dvou měsíců od vypracování studie a schválení návrhu. Předpokládané ukončení projektu je 31. 7. 2007.

Jaká je naléhavost a důležitost řešení problému?

Z důvodů zefektivnění činnosti firmy se očekává řešení co nejrychlejší a nejefektivnější.

Jaká je potřebná finanční částka a zdroje k zajištění projektu?

Plánovaná finanční částka vynaložená na realizaci projektu činí 35 000 Kč. Firma sice částku nechce překročit, ale zatím se nedá jednoznačně určit, kolik bude vydáno za práci pro IT specialistu, neboť instalace programu a jeho odzkoušení nemá jasné časové rozmezí. Projekt hodlá firma financovat ze svých zdrojů. Částka není tak vysoká, aby firma musela zažádat o úvěr.

Jaké jsou možné finanční zdroje k financování projektu?

Firma má vymezené disponibilní finanční prostředky ve výši 45 000 Kč.

Je disponibilní finanční částka limitována?

Ano, firma má k dispozici již uvedenou částku 45 000 Kč. Tyto prostředky jsou určeny právě pro případné inovace a opravy ekonomického informačního systému a dalšího softwaru.

Jaké přínosy realizovaný projekt představuje?

Nový ekonomický informační systém přinese zjednodušení administrativních prací, zlepšení přehlednosti o vedení účetnictví, větší přehled o zákaznících, který bude využívat pro uspokojení požadavků a potřeb svých zákazníků. Když projekt nebude realizován, firma a její zaměstnanci ztratí možnost těchto výhod využít.

Kdo projekt vyžaduje a proč?

DEAS, spol. s r.o. pro zlepšení, zjednodušení a zefektivnění administrativních prací, pro přehlednější vedení účetnictví, skladu a rozšíření databáze zaměstnanců, zákazníků aj.

Je vhodné akci realizovat jako projekt?

Ano, protože se jedná o zavedení nového ekonomického informačního systému do provozu a nejedná se tedy o periodicky opakovanou činnost.

Kdo by projekt vedl?

Ing. Kamil Filip, ředitel.

Kdo by se projektu zúčastnil?

Členové týmu jsou vyjmenováni v níže uvedené ILP.

Koho se projekt a jeho provádění dotkne?

Projekt se především dotkne firmy samotné, protože se bude muset přizpůsobit realizaci projektu a s tím souvisejícím i personálním změnám a školením zaměstnanců.

Dále by se měl dotknout konkurence, protože po zavedení projektu do provozu firma získá lepší přehled o informacích a svých zákaznících a tyto informace bude v tržním prostředí co nejvíce využívat.

Kdo projekt podpoří?

Projekt, který je určen pro zefektivnění práce ve firmě, podpoří zejména vedení firmy.

Kdo bude proti němu (a proč)?

V opozici proti projektu nebude nikdo vystupovat.

Víme přesně, co se má udělat?

Přesná studie projektu byla již předložena ke schválení vedení firmy. Studie obsahuje jednotlivé kroky na vypracování projektu.

Víme, jak to máme udělat?

Ano, postup realizace projektu byl již dohodnut.

Jak umíme dosažení cíle vyhodnotit (změřit)?

Dosažené cíle budou prvotně hodnoceny z pohledu času, zda byl splněn časový harmonogram realizace projektu, či nikoliv. Následně z pohledu finančních zdrojů, zda částka vyčleněná pro realizaci byla dodržena, či překročena a kontrola projektu.

5.4.2 Logický rámec

	Popis Projektu	Objektivně ověřitelné ukazatele	Způsob ověření	Předpoklady a rizika
Cíl	Zavedení EIS POHODA 2007 Premium do užívání.	Zavedeného ekonomického informačního systému je užíváno ve všech sférách podniku.	Kontrola jednotlivých oddělení v podniku.	Zpoždění realizace oproti plánovanému termínu z důvodu zaneprázdněnosti poskytovatelské firmy.
Účel	Zefektivnění a zjednodušení administrativních a jiných prací ve firmě.	Zrychlení vyřizování objednávek, nabídek, vyřizování korespondence a lepší práce se/pro zákazníky.	Kontrola na ekonomickém oddělení. Kontrola účtárny.	Podaří se vyřídit více objednávek a připravit více nabídek.
Konkrétní výstupy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalace programu. 2. Vypracování směrnic pro práci se systémem. 3. Vyškolení 3 pracovníků. 	Směrnice podniku jsou doplněny o směrnici pro práci s EIS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkušební provoz programu. 2. Kontrola směrnic. 	Vyškolení zaměstnanci budou umět používat EIS POHODA 2007.
Klíčové činnosti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uzavření smlouvy s firmou STORMWARE. 2. Směrnice musí být srozumitelně zpracována. 3. Výběr pracovníků, kteří budou zaškoleni a budou pracovat s produktem. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podepsaná smlouva oběma smluvními stranami. 2. Používání a akceptování směrnice zaměstnanci podniku. 3. Pracovníci předloží vedení protokol o absolvování kurzu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola smlouvy notářem v podniku. 2. Kontrola pracovníků na pracovišti. 3. Kontrola osobních údajů a dokladů o absolvování kurzu. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kvalita poskytovaných prací. 2. Dodržování / nedodržování pokynů k práci, uvedených ve směrnici, s novým EIS. 3. Zájem pracovníků o zaškolení.

5.4.3 Identifikační listina projektu

Název projektu: Zavedení EIS POHODA 2007

Identifikační číslo projektu: 01/07EIS

Charakteristika projektu: Projekt řeší zavedení ekonomického informačního systému POHODA 2007.

Zahájení projektu: Datem vyhlášení projektu.

Ukončení projektu: do 15. 7. 2007

Plánované náklady na projekt: 35 000 Kč

Projektový tým:

Ing. Kamil Filip (ředitel)

JUDr. Jindřich Klemsche (právní odd.)

Petra Kolářová (ekonomické odd.)

Petra Koudelková (zpracovatelka návrhu projektu)

Specialisté IT ze společnosti STORMWARE s.r.o.

Tabulka milníků projektu:

Schválení návrhu projektu	4. květen 2007
Počátek realizace projektu	14. květen 2007
Kontrola průběhu projektu	15. červen 2007
Ukončení projektu a zavedení do provozu	15. červenec 2007

Specifikace cílů projektu: viz Logický rámec projektu.

Různé:

- Inicializace projektu byla projednána na poradě 30. 4. 2007.
- Po schválení projektu bude uzavřena smlouva mezi firmou DEAS, spol. s r.o. a STORMWARE, s.r.o. o zavedení informačního systému POHODA 2007 Premium. A zároveň bude uzavřena smlouva mezi DEAS, spol. s r.o. a STORMWARE, s.r.o. o zaškolení 3 pracovníků do užívání EIS POHODA.

5.4.4 Harmonogram předprojektových a projektových fází

V následující tabulce je zachyceno časové rozložení jednotlivých etap předprojektových a projektových etap.

Popis jednotlivých činností	Datum zahájení	Datum ukončení
Úvodní studie	22. 1. 2007	12. 2. 2007
Globální analýza IS	9. 2. 2007	28. 2. 2007
Detailní analýza IS	5. 3. 2007	23. 4. 2007
Návrh na zavedení nového EIS	2. 4. 2007	27. 4. 2007
Předložení na schválení návrh projektu	30. 4. 2007	4. 5. 2007
Pořízení softwaru	14. 5. 2007	18. 5. 2007
Instalování programů	21. 5. 2007	28. 5. 2007
Zkušební chod programu za provozu Helios Orange	28. 5. 2007	15. 7. 2007
Ukončení chodu Helios Orange a zavedení do plného provozu	15. 7. 2007	
Školení pracovníků	6. 6. 2007	8. 6. 2007

6 Závěr

Ve své bakalářské práci jsem se zabývala ekonomickými informačními systémy. Provedla jsem zhodnocení IS ve sledované společnosti DEAS, spol. s r.o. a získala jsem výsledky, které mi pomohly při vylepšování stávajícího EIS podle požadavků vedení firmy. Z výsledků rozborů dvou možných variant vyplynulo, že výhodnější je pro podnik možnost zavedení nového ekonomického informačního systému. A to z hlediska jak ekonomického, tak i z hlediska splnění předem daných požadavků. Formulovala jsem své návrhy, které byly předány vedení a na základě nich byl sestaven plán a časový harmonogram zavádění. Zavedení, jak již bylo v práci zmíněno, se klasifikovalo jako projekt a ten se v současné době realizuje.

Nový ekonomický informační systém bude pro podnik jistě přínosný. Je přehledný, jednoduchý na ovládání a má moduly, které stávající EIS postrádal. Jedná se například o kvalitnější databázi, o modul pro práci s nabídkami a objednávkami a další (všechny prvky, které vybraný software, POHODA 2007 Premium, obsahuje jsou uvedeny v příloze a ty významné z nich jsou popsány dopodrobna). Realizace projektu tedy pomůže zefektivnit podnikatelskou činnost a tím i upevnit postavení na trhu.

Věřím, že tímto jsem splnila cíl bakalářské práce, který jsem si na začátku vytyčila.

Seznam odborné literatury

- 1) MOLNÁR, Z. *Efektivnost informačních systémů*. 1.vyd. Praha: Grada, 2000. 144 s. ISBN 80-7169-410-X. .
- 2) MOLNÁR, Z. *Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách*. 1. vyd. Praha: Grada, 2000. 116 s. ISBN 80-7169-703-6.
- 3) ŘEPA, V. *Analýza a návrh informačních systémů*. 1.vyd. Praha: Ekopress, 1999. 403 s. ISBN 80-86119-13-0.
- 4) TVRDÍKOVÁ, M. *Zavádění a inovace informačních systémů ve firmách*. 1. vyd. Praha: Grada, 2000. ISBN 80-7169-703-6.
- 5) DOUCEK, P. a BÉBR, R. *Informační systémy pro podporu manažerské práce*. 1. vyd. Professional Publishing, 2005. ISBN 80-86419-79-7.
- 6) DOUCEK, P. *Řízení projektů informačních systémů*. 1. vyd. Professional Publishing, 2004. ISBN 80-86419-71-1.
- 7) KOCH, M. a ONDRÁK, V. *Informační systémy a technologie*. 1.vyd. Brno: CERM, 2004. ISBN 80-214-2725-6.
- 8) KOCH, M. *Management informačních systémů*. 1. vyd. Brno: Akademické nakladatelství CERM, 2004. 174 s. ISBN: /80-214-3262-4.
- 9) DVOŘÁK, J. *Elektronický obchod: Studijní text pro kombinované studium*. 1. vyd. Brno: Zdeněk Novotný, 2004. ISBN 80-214-2600-4.
- 10) HANÁČEK, P. *Bezpečnost informačních systémů*. Brno: VUT v brně, Fakulta informačních technologií. 78 snímků.
- 11) *Powersoftware* [on-line].[cit. 2006-11-04]. <<http://www.powersoftware.cz/>>.
- 12) *www.notia.com* [on-line].[cit. 2006-11-04]. <<http://www.notia.com>>.

- 13) *Podnikové systémy SAP* [on-line]. [cit. 2006-11-04]. <<http://www.sap.com/cz> >.
- 14) *www.blahasoft.cz* [on-line]. [cit. 2006-11-4].
<<http://obchod.blahasoft.cz/software/>>.
- 15) *Thinline interaktiv*[online].[cit. 2006-11-25].< <http://www.thinline.cz/informacni-systemy/>>.
- 16) *Ekonomický systém Helios* [online].[cit. 2007-03-24].<
<http://www.helios.eu/?lg=cs&cm=orange&pg=price>>.
- 17) *Ekonomický systém ABRA* [online]. [cit. 2007-02-12]. <<http://www.abra.cz>>.
- 18) *Ekonomický systém POHODA*[online]. [cit.2007-01-22].
<<http://www.stormware.cz/pohoda/> >.

Seznam použitých zkratk

- IT – informační technologie
- IS – informační systémy
- EIS – ekonomický informační systém
- ID – identifikační číslo
- ERP – systém pro řízení výroby rozšířený o moduly jako jsou mzdy, lidské zdroje, distribuce, skladování, prodej a marketing

Seznam příloh

Příloha č. 1 – Dotazník metody HOS 8

Příloha č. 2 – Zákaznická podpora Servis 2007

Příloha č. 3 – Popis produktu POHODA 2007 Premium

Příloha č. 1 – Dotazník metody HOS 8

Oblast Hardware:

Je možné současné HW vybavení označit za moderní a sledující současné metody?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Přispívá HW pozitivně na rychlost a použitelnost informačního systému?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Nákup nového HW je posuzován s ohledem na ergonomii pro jeho uživatele?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		2	2	
Dá se připojení k počítačovým sítím označit za spolehlivé, dostatečně rychlé a vyhovující?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
2	2			
Jsou klíčové prvky HW dostatečně fyzicky chráněny před krádeží, požárem a povodní?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Je nové HW vybavení pořizováno po zvážení jeho kompatibility s existujícím HW vybavením a SW, který na něm bude provozován?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Současné HW neumožňuje účinnou výměnu dat s odběrateli či dodavateli?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
2	2			
Je rychle dostupné záložní vybavení v případě výpadku klíčových HW prvků systému?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
				4
Souhlasíte s výrokem, že současné HW vybavení bude do dvou let těžko použitelné?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Jsou poruchy HW na denním pořádku?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	

Oblast Software:

Poskytuje zkoumaný software všechny funkce nezbytné pro práci uživatelů?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Je grafické členění plochy pro zadávání, editaci vstupních údajů přehledné a přispívá ke snadnosti práce se systémem?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
2	2			
Jsou chybová, varovná hlášení či jiné nestandardní oznámení srozumitelná a poskytují na požádání i bližší vysvětlení vzniklé situace?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Rychlost zpracování úkolů jako tisky, dotazy, vyhledávání se jeví jako dostatečně rychlé?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	1	2	1	
Platí, že koncoví uživatelé nesmějí poskytovat podněty pro případné úpravy SW, nové nastavení nebo pořízení nových verzí SW?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Je nápověda k SW srozumitelná a přehledná?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Má zkoumaný informační systém jednotné ovládání obrazovek, menu, sestav a nápovědy?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Jsou při pořízení nových verzí SW využívány jejich nové vlastnosti?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Je pravda, že snadnost používání SW koncovými uživateli nehraje roli při jeho pořízení nebo vývoji?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Existují pravidelné nebo nahodilé kontroly sloužící ke zjištění abnormalit ve využívání systému, jeho nesprávném užívání či zneužívání?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		

Oblast Orgware:

Existují postupy či směrnice pro zotavení IS z nestandardních a havarijních situací a jsou tyto dokumenty dostatečně známé uživatelům?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Existují doporučené pracovní postupy a procedury běžného provozu pro koncové uživatele a jsou dodržovány v aktuálním stavu?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Existují pravidla pro bezpečnost IS a obsahují i ustanovení pro nakládání s dokumenty či přílohami e-mailů získaných u internetu?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2			
Je pravda, že management příliš nedozírá na dodržování pravidel bezpečnosti a provozu IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Má každý pracovník jasně určeno, s jakými úlohami smí pracovat a kdy?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Provádějí jakékoliv rozsáhlejší instalace, změny nastavení, připojení nové techniky pověřené osoby, nikoliv uživatelé?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Jsou ošetřeny odchody zaměstnanců a ukončení platnosti jejich přístupových práv?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Existují pravidla nebo politika bezpečnosti IS a jsou tyto pravidla pravidelně aktualizovány?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Umožňuje IS efektivní výměnu informací mezi uživateli IS v podniku?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Platí, že pravidla pro provoz a bezpečnost IS jsou nejasná a nelogická?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		2	2	

Oblast Peopleware:

Je každý pracovník zaškolen na úlohy, které má s informačním systémem provádět?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Jsou dostupná školení nových pracovníků a používání informačních systémů, pravidlech provozu a bezpečnosti IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Je pravda, že stávající zaměstnanci není třeba vyškolit na nové funkce IS a že školení není dostupné?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Existuje zastupitelnost koncových uživatelů, kteří jsou klíčoví pro chod systému a jeho klíčové výstupy?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Je dokumentace běžných postupů práce s IS jednoduše dosažitelná pro koncové uživatele?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Je si management vědom vlivu firemní kultury na způsob práce koncových uživatelů s IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Jsou dostupná místa uvnitř firmy nebo u externího dodavatele, kam se mohou uživatelé obracet se žádostí o pomoc či konzultaci ohledně IS? (dále označována jako informační centra)				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Řeší informační centra z předchozího bodu podněty uživatelů obvykle v dostatečné míře a včas?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Je pravda, že informační centra především "hasí" palčivé problémy a nemají důvod se snažit o dlouhodobé zlepšení chodu IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	1	2	1	
Podporuje vedení firmy učení koncových uživatelů a školení za účelem zvýšení efektivity IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		2	2	

Oblast Dataware:

Mají pracovníci jasně vymezenou odpovědnost za data, která spravují? Tedy platí zásada, že určitá data smí měnit je určitý pracovník?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
2	2			
Mají pracovníci určeno, kdy musí jaká data zavést do informačního systému a kdy je musí aktualizovat?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Platí, že uživatelům chybí z informačního systému data pro jejich rozhodování?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Získávají koncoví uživatelé nadbytečná nebo nepřesná data?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Musí pracovníci správy IS pravidelně provádět zálohování dat a dozírá management na dodržování pravidel zálohování?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Uznává management důležitý význam koncových uživatelů pro integritu a správnost zpracování dat?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Existují podrobné plány pro obnovu klíčových dat v informačním systému?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Jsou média se zálohami dostatečně katalogizována a chráněna před zneužitím, krádeží či živelnou pohromou?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Je bezpečnost dat zvažována a řízena i pro hrozby z Internetu nebo jiných počítačových sítí?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Mají pracovníci určeno, s jakými daty smí pracovat a s jakým oprávněním? Platí tedy zásada, že nikdo nesmí získat přístup k datům, která nepotřebuje?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		

Oblast Customers:

Jsou jasně stanoveny základní cíle zkoumaného IS směrem k jeho zákazníkům?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
4				
Existují metriky cílů uvedených v předchozím bodu a jsou dostatečně vyhodnocovány?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Je pravidelně zkoumáno, jaké přínosy od IS jeho zákazník očekává?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
			4	
Je pravda, že názory zákazníků IS na zlepšení, změnu či úpravu informačního systému nejsou pro podnik důležité?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Jsou data o zákaznických IS, jejich požadavcích, operacích, atd. ukládány v informačním systému centrálně? (tj. nejsou ukládány vícekrát nebo jinak nekonzistentně)				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Přispívá současné HW a SW vybavení k dostatečně rychlým odezvám na požadavky zákazníků IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Je forma výstupů z informačního systému volena tak, aby umožňovala jejich snadné využití zákazníkem IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Ošetřují pravidla provozu nakládání s citlivými či obchodně cennými daty o zákaznických IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Je řízena integrace zkoumaného informačního systému firmy spolu s dalšími IS podniku, které poskytují výstupy pro dané zákazníky?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Mohou zákazníci získávat ze zkoumaného IS výstupy pomocí různých komunikačních kanálů?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		

Oblast Suppliers

Jsou jasně stanoveny základní požadavky kladené na dodavatele, které jsou nezbytné pro plnění definovaných cílů zkoumaného IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
2			2	
Existují metriky hodnocení zmíněných požadavků a jsou dostatečně vyhodnocovány?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Je forma vstupů do zkoumaného IS od dodavatelů volena tak, aby umožňovala jejich snadné převzetí a využití zkoumaným IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Jsou v pravidlech provozu definovány kontroly informací od dodavatelů?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Jsou požadavky na dodavatele ve vztahu ke vstupům do zkoumaného IS formulovány tak, aby byla jasně určena požadovaná podrobnost předávaných informací?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2		2	
Jsou požadavky na dodavatele ve vztahu ke vstupům do zkoumaného IS formulovány také s nejasným určením požadované včasnosti jejich dodání?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Zvažuje firma možnost účelného přizpůsobení či nastavení zkoumaného IS dle návrhů dodavatelů za účelem efektivnější výměny informací?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Je forma výstupů ze zkoumaného IS pro dodavatele řízena s ohledem na efektivní komunikaci?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		
Je pravda, že výstupy z IS pro dodavatele nejsou řízeny s ohledem na včasnost jejich předání?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		1	2	1
Přispívá zkoumaná IS ke snadnosti a efektivnosti komunikace s dodavateli?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		4		

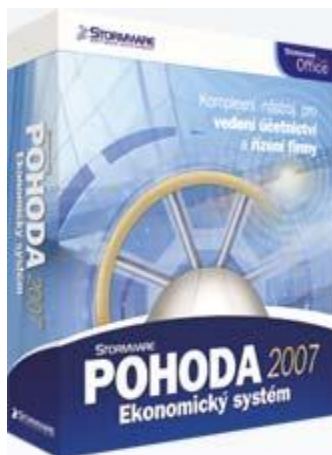
Oblast Management IS:

Trvají manažeři na dodržování pravidel stanovených pro informační systém?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Provádí řízení rozvoje a provozu informačního systému osoba, která této oblasti rozumí?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Je rozvoj IS formulován také ve střednědobé či dlouhodobé perspektivě formou informační strategie vzhledem k cílům firmy?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Je v plánech rozvoje informačního systému zahrnut případný růst firmy a rozvoj jejich informačních potřeb?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		
Platí, že plány rozvoje IS nejsou nebo v nich nejsou stanoveny možnosti kontroly jejich plnění?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
		2	2	
Je při plánech rozvoje informačního systému, pořizování IS provedeno obhájení dané investice z ekonomického hlediska?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Považuje management IS koncové uživatele za faktor s vysokou důležitostí pro úspěšný chod IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Usiluje management IS soustavně o zlepšení efektivity chodu zkoumaného IS?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
1	2	1		
Vnímá obecný management informační systém firmy nejen jako výdaje, ale také jako potenciál případného růstu firmy?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	4			
Podporuje obecný management firmy rozvoj informačních systémů, který je odůvodněný přispěním IS k dosažení podnikových cílů?				
Ano	Spíše ano	Částečně	Spíše ne	Ne
	2	2		

Příloha č. 2 - Zákaznická podpora SERVIS 2007

Služba	Popis	Dostupnost
Aktualizace na CD zdarma	Všechny aktualizace ekonomického systému POHODA uvolněné během doby platnosti servisu na CD, budou automaticky zaslány na dodací adresu držitele servisu.	Předpokládáme uvolnění 3 CD
Aktualizace online	Operativně pro Vás zpřístupníme částečné aktualizace reagující na připomínky uživatelů či aktuální legislativní vývoj.	
Telefonická podpora	Držitel servisu může využít k řešení případných problémů přímé telefonní linky technické podpory. Pokud není odpověď poskytnuta ihned, obdrží ji zákazník nejpozději do konce následujícího pracovního dne prostřednictvím e-mailu, faxu nebo telefonu od pracovníka odd. technické podpory STORMWARE.	V pracovní dny od 8:00 do 16:00
Faxová podpora	Držitel servisu může kdykoli využít přímou faxovou linku technické podpory. Odpovědi obdrží faxem pokud možno obratem, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne.	Příjem nonstop
Emailová podpora	Držitel servisu může kdykoli využít vyhrazenou schránku elektronické pošty . Odpovědi obdrží pokud možno obratem, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne.	Příjem nonstop
Emailový newsletter	Pokud držitel servisu sdělí svoji emailovou adresu, obdrží všechna vydání elektronického informačního zpravodaje. V případě změn legislativy, které nevyžadují aktualizaci celého systému, bude součástí zásilky i aktualizací soubor s legislativou pro ekonomický systém POHODA.	Předpokládáme nepravidelné vydávání zhruba 1 měsíčně
Právní předpisy	Pokud jste dokoupili doplňkový produkt WINLEX, obdržíte všechna CD s aktuálními právními předpisy, uvolněná v období od data Vaší registrace do konce roku 2007.	Předpokládáme uvolnění 3 CD

Příloha č. 3 - Popis produktu



Cena

Pro jeden počítač : 9 980,- Kč

Pro tři počítače : 14 970,- Kč

Pro deset počítačů: 19 960,-Kč

Ceny jsou uvedené bez DPH.

Vztahují se k datu 2. 4. 2007

V ceně produktu je i obsažena zdarma zákaznická podpora SERVIS 2007 (viz přílohy).

OBSAHUJE

homebanking (tvorba příkazů, zaúčtování výpisů),

cizí měny (podpora eura, kurzovní listky, cizojazyčné sestavy),

objednávky (nabídky, vydané a přijaté objednávky),

fakturace (vydané, přijaté, zálohové faktury, příkazy k úhradě),

adresář (správa obchodních kontaktů, komunikační funkce, organizace dokumentů),

poštovní sestavy (poukázky, průvodky a další),

majetek (DM, drobný majetek, leasing),

knihy jízd (vozidla, jízdy),

mzdy (personalistika, mzdy do 25 zaměstnanců),

sklady (zásoby, příjem, výdej a další), internetové obchody

podpora pokladního HW, časových kódů a mobilní fakturace

Bližší popis vybraných částí ekonomického informačního systému POHODA 2007.

Adresář

V obchodní praxi podnikatelského subjektu je adresář velmi cennou a využívanou databází. Umožňuje okamžité vyhledávání adres podle zadaných kritérií, třídění, tisk, ale také správu veškerých dokumentů, má pestré komunikační funkce a je ve vazbě na účetnictví. Všechny tyto funkce se dají využívat při každodenní práci.

Homebanking

Homebanking je sada funkcí programu POHODA umožňujících vytvářet a zpracovávat soubory, používané k přenosu dat mezi bankou a jejím klientem. Pohoda nyní podporuje formáty dat pro komunikaci s KB, Citibank, ČSOB, eBanka, GE Money bank, Živnostenská banka, Česká spořitelna, Erste bank, Raiffeisenbank a HVB Bank a některé další formáty používané bankami v Německu.



Účetnictví

Nezbytný prvek pro všechny podnikatele. Dalo by se říci, že je srdcem celého EIS POHODA 2007. Obsahuje účtovou osnovu, předkontaci, účetní deník, saldo, banku, pokladnu, DPH, daň z příjmu i likvidaci pohledávek a závazků. Z tohoto přehledu jasně vyplývá, že má širokou nabídku a je pravdou, že tyhle funkce využívá opravdu každý.

Fakturace

Fakturace tvoří spolu s účetnictvím a sledováním plateb jednu z nejdůležitějších částí firemní administrativy. V mnoha organizacích je spojena s velkým objemem ruční práce, proto jsou tyto agendy v ekonomickém systému POHODA optimalizovány tak, aby umožňovaly uživatelům co nejjednodušší a nejrychlejší zadávání a z toho vyplývající vysokou efektivitu práce. V jednotlivých agendách se může při zadávání využívat adresář obchodních partnerů a provázanost s objednávkami a skladovým hospodářstvím.

Modul fakturace obsahuje následující prvky:

- přijaté a vydané objednávky,
- ostatní objednávky,
- přijaté a vydané faktury,
- ostatní závazky a
- příkazy k úhradě.

Majetek

Vedení majetku je tvrdým oříškem pro leckterého živnostníka i pro obyčejné účetní programy. Ekonomický systém POHODA řeší všechny známé varianty téměř automaticky. Pokud si někdo nebude jistý, do jaké odpisové skupiny zapisovaný majetek zařadit, stačí prohledat právní předpisy, které POHODA zdarma obsahuje. Také pomůže vypočítat daňově uznatelné náklady a zavést je do účetnictví.

Rok	Rok	Způsob	Sk.	Cena	Odpis. %	Roční odpis	±	Uplat. %	Uplat. odpis	Zůstatek
1	uzavřen	2003	HM zrychlený	275 000,00	16,67	45 834,00	0,00	100,00	45 834,00	229 166,00
2		2004	HM zrychlený	275 000,00	27,78	76 389,00	0,00	100,00	76 389,00	152 777,00
3		2005	HM zrychlený	275 000,00	27,78	76 389,00	0,00	100,00	76 389,00	76 389,00
4		2006	HM zrychlený	275 000,00	18,52	50 926,00	0,00	100,00	50 926,00	25 462,00
5		2007	HM zrychlený	275 000,00	9,26	25 462,00	0,00	100,00	25 462,00	0,00

Mzdy a personalistika

Jak už odpovídá název, program podporuje personalistiku, která eviduje informace o zaměstnancích. Mzdová agenda je sice určena pro malé organizace, ale dá se dokoupit program pro střední až velké podniky. Dále tu najdeme pojišťovny a penzijní fondy.

Ekonomický informační systém se dá také rozšířit o následující moduly :

- REPORT Designer (editor sestav) ,
- POHODA Intrastat (výkazy pro Intrastat) ,
- POHODA PZD (pobočkové zpracování dat) ,
- POHODA M25 (mzdy pro organizace nad 25 zaměstnanců) ,
- POHODA SKA (účetování skladů metodou A) ,
- POHODA Kasa (maloobchodní prodejna) a
- POHODA MLP (nesít'ová přídatná licence).