

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor diplomové práce: Bc. Pavel Čermák

Oponent diplomové práce: Ing. Petra Aigelová

V diplomové práci na téma: „**Sledování efektivnosti marketingu ve stavebním podniku**“ se student zabývá sledováním a porovnáváním investic vložených do marketingu s cílem získání nového zákazníka a udržení stávajícího zákazníka. Obojí hodnotí jak v malé společnosti, tak ve společnosti většího rozsahu.

V teoretické části diplomové práce student seznamuje čtenáře se základní terminologií z oblasti marketingu a tržního prostředí. Dále se dotýká charakteristiky stavebního podniku jako takového a koncentruje se na strategické plánování a jeho prostředky. Popisuje také samotnou stavební zakázku a její odlišnosti v případě zakázky ze soukromého sektoru a zakázky veřejné. Důležitost ve vazbě na zadané téma student klade i na způsoby zajištění stavební zakázky a jejich vztah k marketingovým strategiím. Student se v tématice dobře zorientoval a teoretickou část vypracoval přehledně a důkladně.

V praktické části student nejprve uvádí údaje o situaci na trhu ve sledovaném období a taktéž základní informace o sledovaných firmách. Autor popisuje již konkrétní možnosti získávání stavebních zakázek ve sféře veřejné i soukromé a hodnotí dostupnost zakázek posuzovaným firmám. Student definuje a sumarizuje náklady na marketing. Je navržen způsob hodnocení stavebních zakázek ve vztahu k marketingu a následně aplikován ke stanovení průměrných nákladů na získání nového zákazníka a také na udržení stávajícího zákazníka u obou posuzovaných firem.

Těmto úkolům věnoval student v diplomové práci významnou část a je zpracována systematicky a logicky. Je zřejmé, že se student v oblasti stavebního trhu pohybuje nejen teoreticky, ale má také široké praktické znalosti.

Jednotlivým pasážím práce nechybí zhodnocení a doporučení autora. Práce je zakončena přehledem získaných informací.

Diplomová práce je přehledná, srozumitelná a student dokázal jednoznačně zpracovat všechny cíle, které si v úvodu práce vytyčil. Cíle diplomové práce považuji za splněné, obsah a celková úroveň práce velmi dobře odpovídá svému určení.

Práci doporučuji k obhajobě.

Klasifikační stupeň ECTS: *A/1*

V Popůvkách dne 26. 1. 2016

Podpis

Klasifikační stupnice

Klas. stupeň ECTS	A	B	C	D	E	F
Číselná klasifikace	1	1,5	2	2,5	3	4