

Závěrečné shrnutí

1 - Nastavení parametrů průzkumu

Je doporučeno 3 a více dotazníků, máte 10

2 - Vaše firma

- Počet Vašich dotazníků je dostatečný k posouzení celé firmy, platnost výsledků lze zobecnit na celou firmu, byť s možnými, ale nepříliš pravděpodobnými nepřesnostmi.

3 - Váš informační systém

- Velikost informačního systému je úměrná velikosti Vaší firmy
- Stáří Vašeho informačního systému je přiměřené.
- Největším problémem Vašeho informačního systému je pravděpodobně přesnost a úplnost dat poskytovaných systémem
- Největší předností Vašeho informačního systému je podle mínění respondentů pravděpodobně nic z toho není zcela uspokojivé

4 - Vaši zaměstnanci

- Vaši pracovníci mají vyšší vzdělání než pracovníci srovnávaných firem
- Vaši pracovníci z průzkumu jsou v průměru starší než pracovníci srovnávaných firem. To nemusí být nijak na škodu.
- Vaši pracovníci z průzkumu mají stejný vztah (a pravděpodobně i znalosti) k počítačům a informačním systémům jako pracovníci srovnávaných firem.
- Vaši pracovníci z průzkumu uvedli, že informační systém používají **Většinu pracovního dne**
To je stejně často, jako pracovníci srovnávaných firem.
- Podpora dalšího vzdělávání Vašich pracovníků je u Vaší firmy vyšší, než u ostatních srovnávaných firem. To může přinést konkurenční výhodu.

5 - Úroveň podpory

- Spokojenost Vašich pracovníků s celkovou úrovní podpory při práci s informačními systémy je stejná jako u pracovníků ostatních srovnávaných firem.
- Úroveň technické podpory (doba opravy, údržba techniky) je **horší**, než by pracovníci potřebovali vzhledem k důležitosti informačního systému pro jejich práci.
- Požadavky na změnu či instalaci programů jsou u Vaší firmy vyřizovány **pomaleji** než u ostatních firem.
- Spokojenost Vašich pracovníků s úrovní uživatelské podpory při práci s informačními systémy je **nižší** než u pracovníků ostatních srovnávaných firem. Vaši pracovníci uvedli: Podpora je průměrná

6 - Úroveň řízení

- Vaši pracovníci jsou o firemní strategii informováni lépe, než pracovníci ostatních srovnávaných firem. To může být konkurenční výhoda Vaší firmy.
- Informovanost Vašich pracovníků o jejich přínosu plnění podnikových cílů je větší než u pracovníků srovnávaných firem. To může indikovat velmi dobré řízení Vaší organizace.

- Pravidla pro práci s informačním systémem a jejich dodržování jsou u Vaší firmy na stejné úrovni jako u ostatních srovnávaných firem. Vaši pracovníci uvedli: Ano, existují, ale nejsou příliš kontrolována nebo vyžadována

7 - Efektivnost informačního systému

- Vaši pracovníci vnímají nezbytnost Vašeho informačního systémem pro jejich práci stejně jako pracovníci ostatní firem.
- 90 procent Vašich pracovníků z průzkumu si myslí, že by jim informační systém mohl více pomáhat v jejich práci. To je více, než u pracovníků srovnávaných firem. Může to indikovat nižší efektivnost Vašeho informačního systému.
- 80 procent Vašich pracovníků z průzkumu absolvovalo školení na informační systém. To je více, než u pracovníků srovnávaných firem. Může to indikovat vyšší efektivnost Vašeho informačního systému.
- 20 procent Vašich pracovníků má zájem o školení na informační systém. To je méně než u pracovníků srovnávaných firem.

8 - Bezpečnost informačního systému

- Vaše firma buď **nemá** bezpečnostní politiku, nebo její pravidla nejsou striktně vymáhána a dodržována. Zvyšuje to riziko zneužití dat.
- Úroveň bezpečnostní politiky Vaší firmy a jejího dodržování je stejná jako u srovnatelných firem.
- Připojování soukromých zařízení do firemní počítačové sítě: riziko v této oblasti je u Vaší firmy nižší než u srovnatelných firem.
- Připojování soukromých zařízení do firemní počítačové sítě jinými osobami než zaměstnanci: riziko v této oblasti je u Vaší firmy stejné jako u srovnatelných firem.
- 11 procent Vašich pracovníků **nemá vůbec zálohovaná data**. To je kritický nedostatek a měl by být okamžitě napraven. Ztráta dat není otázkou zda, ale kdy. Zálohování dat uložených na počítačích Vašich pracovníků: riziko v této oblasti je u Vaší firmy **vyšší** než u srovnatelných firem.
- Množství ztracené práce při havárii počítačů Vašich pracovníků je nejčastěji: **2-5 dnů**. Ztráta dat: riziko v této oblasti je u Vaší firmy **vyšší** než u srovnatelných firem.
- 11 procent Vašich pracovníků má **kritické neznalosti** v oblasti bezpečnosti dat na jejich počítačích. Neuvědomují si, že ochrana přihlašovací jménem a heslem do počítače nechrání data na něm, pokud je disk vymontován z počítače. Doporučujeme lepší zabezpečení, hrozí ztráta firemních dat především u notebooků.
- Dopad rizika zneužití dat způsobenou ztrátou počítače ve Vaší firmě je nejčastěji: **Mírný, prozrazení firemních dat na tomto počítači nemůže firmě způsobit vážnější problémy**. Zneužití dat: riziko v této oblasti je u Vaší firmy **vyšší** než u srovnatelných firem.
- Riziko prozrazení přístupových hesel pracovníků: riziko v této oblasti je u Vaší firmy stejné jako u srovnatelných firem. Úroveň ochrany hesel je dobrá.
- Vaši pracovníci reaguje na možné ohrožení bezpečnosti jejich počítače z internetu správně. Riziko špatné reakce na možné bezpečnostní ohrožení jejich počítače z internetu: riziko v této oblasti je u Vaší firmy stejné jako u srovnatelných firem.
- 100 procent Vašich pracovníků má přístup na celý internet (bez omezení stránek). Pokud tito pracovníci nepotřebují internet pro svou práci, může jít o zbytečné zvýšení bezpečnostního rizika a možné snížení produktivity práce. Možné ohrožení Vašich počítačů ze sítě internet: riziko v této oblasti je u Vaší firmy stejné jako u srovnatelných firem.
- Možnost instalovat programy přímo Vašimi zaměstnanci na jejich počítače a tedy i (možné) riziko trestně právní odpovědnosti za nelegální software a (možné) ohrožení bezpečnosti informačního systému: riziko v této oblasti je u Vaší firmy **vyšší** než u srovnatelných firem. **Vyšší riziko**, pracovníci mohou na své počítače sami instalovat programy.

9 - Chápání informačních systémů jako služby

- Pracovníci Vaší firmy vnímají informační systém jako službu více než pracovníci ostatních firem. Dovedli by si představit možnost outsourcingu informačního systému (zajištění jinou organizací).
- 50 procent pracovníků Vaší firmy, kteří mají zkušenosti s outsourcingem nebo externím zajištěním nějaké služby, má s ním pozitivní zkušenost.
- 88 procent pracovníků všech firem, kteří mají zkušenosti s outsourcingem nebo externím zajištěním nějaké služby, s ním má pozitivní zkušenosti.

Závěr

Výsledky z tohoto systému smí být použity pouze pro potřebu organizace, která prováděla průzkum, a nesmí být využívány komerčně. Doporučení systému jsou generována hodnotícím systémem automaticky, a mají pouze informativní význam. Autoři systému, ani Fakulta podnikatelská, nepřebírají žádnou odpovědnost za způsob, jak uživatel systému s výsledky naloží, ani za případné důsledky. ***Bez souhlasu s těmito podmínkami je striktně zakázáno tyto výsledky použít.***

Pokud Vás výsledky z našeho systému zaujaly, a chtěli byste se více dozvědět o problematice managementu informačních systémů, můžete se přihlásit na modul **Management informačních systémů** v našem programu celoživotního vzdělávání. Modul vyučuje Doc.Ing.Miloš Koch,CSc., autor tohoto systému.