

Posudek disertační práce

Autor práce: Ing. et Ing. Veronika Roudná
Název práce: Facility management jako integrovaný systém správy majetku
Studijní obor: P3607 Stavební inženýrství (nD)

Oponent: Ing. Tomáš Michna
E: tomas.michna@gmail.com M: 739537587

Datum zadání posudku: 4. října 2022

Aktuálnost tématu disertační práce

Obor Facility managementu prochází v posledních letech poměrně zásadními změnami. Vliv pandemie COVID-19, témata ESG spojená zejména s ochranou klimatu, inflace a s ní spojená energetická krize vytváří tlak na Facility managery, aby maximalizovali svůj přínos pro společnost i organizaci. Téma přínosu FM zpracované disertační prací, které bylo v minulosti často zanedbávané, je nyní až naléhavě aktuální, neboť ukazuje cestu, jak přínosy měřit, vyhodnocovat a následně efektivně přizpůsobovat alokaci zdrojů. Z těchto důvodů je téma disertační práce velmi aktuální.

Hodnocení:

<input checked="" type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> nadprůměrné	<input type="checkbox"/> průměrné	<input type="checkbox"/> podprůměrné	<input type="checkbox"/> slabé
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Splnění cílů disertační práce

Cíle disertační práce jsou definovány v kapitole 1.2. Hlavním cílem je komplexně popsat a vyhodnotit přínosy facility managementu pro firmu a vytvořit nástroj pro objektivní stanovení míry přínosů facility managementu. Vytvořený systém má být aplikovatelný v běžné praxi pro široké spektrum firem.

V souvislosti s hlavním cílem byly definovány dvě výzkumné otázky:

- 1) Jaký přínos má FM jako integrovaný systém podpůrných činností pro strategické řízení podniku
- 2) Metoda Balance Score Card (BSC) je vhodná pro hodnocení přínosů FM pro firmu.

Splnění cílů disertační práce je shrnuto v kapitole 12. Odpovědi na výzkumné otázky jsou založeny na skutečných datech modelové firmy, na kterém lze (1) prokázat přínos FM pro strategické řízení firmy, i to, že (2) metoda BSC je vhodná pro hodnocení přínosů firmy.

Přesto je nutné k závěrům práce přistupovat opatrně. Aby byla nastavená metoda hodnocení přínosů FM aplikovatelná v různých společnostech, bude nutně vyžadovat přizpůsobení ke specifickým podmínkám dotčeného subjektu. Bez ohledu na tuto připomínku lze cíle disertační práce považovat za splněné.

Hodnocení:

<input type="checkbox"/> vynikající	<input checked="" type="checkbox"/> nadprůměrné	<input type="checkbox"/> průměrné	<input type="checkbox"/> podprůměrné	<input type="checkbox"/> slabé
-------------------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Postup řešení problému – metody zpracování

Disertační práce používá standardní metody vědecké práce. Teoretický pohled na facility management vychází z rešerše odborné literatury i podkladů asociací odborníků z facility managementu v České republice i zahraničí. Tento přístup je doplněn o náhled z pohledu souvisejících ČSN a ISO norem, které jsou základem systematického vedení FM ve firmách. Práce následně propojuje teorii s modelem Balanced score card (BSC), jakožto systémem pro měření a řízení výkonu.

Pro podporu důležitosti zavedení systému hodnocení přínosů FM ve firmách byl jako prostředek použit dotazník ve dvou výzkumech:

- 1) Dotazník zjišťující formy zajištění FM ve služeb ve firmách
- 2) Dotazník hodnotící přínosy zavedení facility managementu pro firmu

Výstupy z těchto dotazníků byly použity jako podpora pro tvorbu modelu na bázi BSC, i zodpovězení otázek souvisejících s cílem disertační práce. Vzhledem k velké homogenosti vzorku u obou dotazníků, omezeném počtu respondentů navíc v omezeném počtu oborů, nelze mluvit o statisticky průkazných závěrech. Disertační práci by prospělo, kdyby byl adresován firmám různých velikostí v různých oborech a kdyby bylo dotazníkové šetření doplněno o otázky zjišťující důvody zjištěného jevu (například zjištění PROČ firmy vyhodnocují respektive nevyhodnocují přínosy FM).

Na teoretickou část navazuje systém hodnotící přínosy facility managementu založený na upraveném BSC. V práci je uvedena řada klíčových ukazatelů výkonnosti, které pokrývají široké pole činností FM. Vyhodnocení ukazatelů výkonnosti je následně agregováno a z něj odvozen přínos facility managementu. Právě v této části lze spatřovat velký přínos disertační práce neboť dává návod, jak koncipovat klíčové ukazatele výkonnosti, jak je vyhodnocovat a případně jak z nich odvozovat kvalitu FM.

Hodnocení:

<input type="checkbox"/> vynikající	<input checked="" type="checkbox"/> nadprůměrné	<input type="checkbox"/> průměrné	<input type="checkbox"/> podprůměrné	<input type="checkbox"/> slabé
-------------------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Význam disertační práce pro praxi a pro rozvoj vědního oboru

Disertační práce je pro obor Facility managementu velmi přínosná. Dává návod, jak použít známé techniky hodnocení výkonu organizační jednotky či jednotlivce pro část facility managementu. Využití modelu uvedeného v disertační práci je aplikovatelné jak pro formu s in-house zajištěním služeb facility managementu tak pro částečně nebo plně outsourcovaný a integrovaný facility management v organizacích. Práce má hodnotu pro široké spektrum subjektů a její další použití zcela jistě pomůže obor facility managementu dále rozvíjet. V praxi lze přínos spatřovat v možnosti uplatnění výsledků práce při tvorbě a hodnocení cílů útvaru facility managementu, při tvorbě smluvních dokumentů mezi klienty a poskytovateli, ale například i při jakékoli implementaci systému na bázi kontinuálního zlepšování (např. PDCA).

Hodnocení:

<input checked="" type="checkbox"/> Vynikající	<input type="checkbox"/> nadprůměrné	<input type="checkbox"/> průměrné	<input type="checkbox"/> podprůměrné	<input type="checkbox"/> slabé
--	--------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Formální úprava disertační práce a její jazyková úroveň

Z formálního hlediska je práce zpracována velmi přehledně. Jednotlivé části na sebe logicky navazují a vytváří dobrou strukturu, která pomáhá pochopení celého tématu. Častější formální nedostatky v textu se vyskytují v teoretické části práce, zejména v koncovkách vět. Tyto formální nedostatky však nemají vliv na srozumitelnost textů.

Hodnocení:

<input type="checkbox"/> vynikající	<input type="checkbox"/> nadprůměrná	<input checked="" type="checkbox"/> průměrná	<input type="checkbox"/> podprůměrná	<input type="checkbox"/> slabá
-------------------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------------------	--------------------------------

Hodnocení publikační a jiné činnosti doktoranda

Publikační a odborná činnost doktorandky svědčí o jejím intenzivním zájmu o problematiku. Disertantka prokazuje dlouhodobý zájem o řešenou problematiku, velmi dobrou orientaci v oboru a schopnost formulovat výzkumem zjištěné poznatky do podnětných sdělení pro odbornou veřejnost.

Hodnocení:

<input type="checkbox"/> vynikající	<input checked="" type="checkbox"/> nadprůměrná	<input type="checkbox"/> průměrná	<input type="checkbox"/> podprůměrná	<input type="checkbox"/> slabá
-------------------------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Poznámky a připomínky k textu práce

Bez poznámek a připomínek.

Závěr

Ing. et Ing. Veronika Roudná zpracovala disertační práci na velmi dobré úrovni. Přes drobné výhrady k formě a kvalitě dotazníkového šetření má práce výbornou strukturu. Jednotlivé kapitoly na sebe logicky navazují a umožňují čtenáři se v tématu rychle zorientovat. Z praktické části je pak zřejmé, že autorka zpracovala velké množství dat a navrhla vlastní model, který se i po odborném posouzení jeví jako funkční. A právě praktická část disertační práce si zaslouží superlativy neboť poskytuje širokému spektru firem návod, jak lépe řídit své cíle a zvyšovat tak přínos facility managementu pro firmy i pro společnost.

V rámci ústní obhajoby doporučuji vyjádření k následujícím bodům:

- 1) Jsou závěry a doporučení dle Vašeho názoru použitelné i pro menší a střední firmy? S jakými omezeními je nutné počítat?
- 2) Ne každé KPI má v organizaci stejný význam. Jakým způsobem by bylo možné do modelu zapracovat různou důležitost KPI, tak aby systém hodnocení přínosu FM ve firmě jejich váhu odrážel?
- 3) Jak by měl Facility manager nakládat s výsledky hodnocení přínosu FM spočítané v modelu v rámci své organizace v rámci systému PDCA, aby maximalizoval jeho užitek?

Uchazeč zpracováním disertační práce prokázali způsobilost k samostatné tvůrčí vědecké práci ve smyslu § 47 zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a změnách a doplnění dalších zákonů.

Doporučuji, aby disertační práce **byla** přijata k obhajobě a aby v případě jejího úspěšného obhájení byl

Ing. et Ing. Veronika Roudná

udělen akademický titul „doktor“ (ve zkratce „Ph.D.“ uváděné za jménem).

Datum: 24. října 2022

Podpis oponenta práce: